

Banque Franco Lao LTD.

General Terms & Conditions for Online Banking Service

Contents

1. DEFINITIONS	3
2. ONLINE BANKING SERVICES	2
3. ELIGIBILITY	2
4. YOUR CONSENT	3
5. AVAILABILITY	3
6. ACCESSIBILITY	4
7. USER ID, LOG IN PASSWORD, TOKEN PIN	4
8. INSTRUCTIONS FROM CUSTOMER	4
9. EXECUTION OF INSTRUCTIONS BY BANK	5
10. EXECUTION CUT OFF TIMES	6
11. TRANSACTION INSTRUCTION LIMITS	6
12. RECORDS AND STATEMENTS	6
13. CUSTOMER'S OBLIGATIONS	7
14. BANK'S RIGHTS	7
15. SECURITY MEASURES	7
16. LIABILITY AND INDEMNITY	9
17. JOINT AND SEVERAL LIABILITIES	9
18. BANK'S EXCLUDED LIABILITY	10
19. BANK CHARGES	11
20. SET-OFF AND CURRENCY CONVERSIONS	11
21. SUSPENSION, AMENDMENT OR TERMINATION	11
22. ANTI-MONEY LAUNDERING	12
23. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS	12
24. MISCELLANEOUS	12
25. LANGUAGE	14
26. GOVERNING LAW AND JURISDICTION	14

BANQUE FRANCO LAO LTD (BFL) ONLINE BANKING SERVICE TERMS AND CONDITIONS

The following Terms and Conditions shall govern the provision of services for Internet Banking for Business ("iBanking for Business") and Mobile Banking for Business Application ("mBanking for Business") hereafter together called ("Online Banking service") service made available to any type of customers of Banque Franco Lao Ltd ("BFL").

The terms and conditions listed in this document do not represent all the terms and conditions under which banking products and services are provided. However, additional conditions may be implied by laws and specific terms and conditions (i.e., Product Specific's Terms and Conditions).

Customer is highly encouraged and instructed to thoroughly review the Specific Terms and Conditions, the General Terms and Conditions governing the use of account and its facility, hereafter called "Other Terms and Conditions" in conjunction with the General Terms and Conditions for Online Banking Service, when subscribing to iBanking for Business and mBanking for Business. Customer is able to find Other Terms and Conditions on BFL's website and/or in-branch's counters.

This Online Banking Service General Terms & Conditions shall form an integral part of the BFL General Terms and Conditions governing the use of BFL's account and its facilities, hereafter called ("General Terms and Conditions"). The definitions use in the Online Banking service General Terms and Conditions shall have the same meanings as described in the General Terms and Conditions; unless otherwise, the context otherwise requires to be differently defined. To the extent that there is any conflict between said terms and conditions, the Specific Terms and Conditions shall prevail.

1. DEFINITIONS

The following definitions apply to the Agreement unless otherwise specified in that Agreement:

- 1.1 **"Online Banking Service"** Service includes, without limitation, the request and receipt of information concerning any customer's Bank Account including but not limited to Deposit Account, Card Account, and any Loan Account, or other banking facility products and Account to viewing account balances and statements; downloading electronic account statements where available; the issue of transaction instructions relating to the payment of utility bills, other third party bills, payroll, local bank transfer (internal transfer) and outward telegraphic transfer (external transfer) of funds to and/or from any account; cheque book request; top up and/or renewal of mobile phone credits and other similar program; and such other transactions, functionality and features that BFL may introduce under Online Banking service solution from time to time.

- 1.2 **"Account"** means all Bank Accounts, including any account type provided by BFL to customers.

- 1.3 **"Account Statements"** Account statements, confirmations, or advice (the "Account Statements") will be issued to you at the frequency and in the manner advised to you from time to time. It is your responsibility to examine promptly each entry in Account Statement and any accompanying item which you receive, or which is made available to you. You shall report any inconsistency to us in writing immediately after you become aware of them, including any suspected fraudulent, improper, or unauthorized activity in respect of your Account.

"Agent" means any representative, agent, correspondent bank, courier, vendor, professional adviser, contractor or third-party service provider and "Agents" shall be construed accordingly.

- 1.4 **"Agreement"** means, in respect of each service, the contract between you and us for the Service, comprising the solutions and pricing proposal (if any) or our authorization/ agreement to the proposal made by you as recorded in our Application Form(s) and any other amendments made/proposed by you related to the service. This also means all such
- 1.5

contracts agreed between you and us. For the avoidance of doubt, any Agreement shall not include any term referred to or set out in any brochure, leaflet and service level agreement.

- 1.6 **"Authorization"** means: (a) an authorization, consent, approval, resolution, license, exemption, filing, notarization, lodgment, or registration; or (b) in relation to anything which will be fully or partly prohibited or restricted by law, if a Governmental Agency intervenes or acts in any way within a specified period after lodgment, filing, registration or notification
- 1.7 **"Authorized Person/Signatory"** means any person you designate in writing (including electronically) as having the authority (either singly or jointly, etc...) to issue any instructions or to act on your behalf under an Agreement or in relation to a Service and/or Account, and "Authorized Person/Signatory" shall include, in respect of an Online Banking Service, an Authorized User;
- 1.8 **"Authorized User"** means a person who is authorized to access and use an Electronic Banking Service;
- 1.9 **"Business Day"** means a day on which the Bank is open for the transaction in the Service Location for the relevant Services;
- 1.10 **"Communication"** means any transmission of information including any instruction, demand or notice;
- 1.11 **"Online Banking Service"** means any electronic service which Bank provides to enable you to access any other service, or to transmit any communication electronically.
- 1.12 **"Intellectual Property Rights"** means any patents, trademarks, service marks, designs, business names, copyrights, database rights, design rights, domain names, moral rights, inventions, confidential information, knowhow and other intellectual property rights and interests (which may now or in the future subsist), whether registered or unregistered, and the benefit of all applications and rights to use such assets (which may now or in the future subsist);
- 1.13 **"Other Terms and Conditions"** shall have the meaning set out in the opening paragraph of this document;
- 1.14 **"Paying Bank"** means the Bank who is obliged to pay the beneficiary amount/sum of monies instructed by one to another party.
- 1.15 **"Base Currency"**: refers to Lao Kip (LAK) Currency.
- 1.16 **"Future Date Payment"**: means a payment which is set by user on the system and will only become effective in future date.
- 1.17 **Authentication Factor: means** verification methods used by bank to verify customer authenticity and to allow customer is able to access to the service.
- 1.18 **"Representative"** means a person, directors, officers, and/or employees;
- 1.19 **"Token Pin"** means any confidential password, security code or other identifier issued by us, directly or indirectly, to access or facilitate access to an Online Banking Service and "Codes" shall be construed accordingly.
- 1.20 **"Token"** means any device, electronic key, smartcard, procedure, or other thing issued by us, directly or indirectly, to access or facilitate access to an Online Banking Service and "Security Devices" shall be construed; accordingly, the device can be used to gain access to an electronically restricted resource to create and authorize the payment;
- 1.21 **"Solutions and Pricing Proposal"** means any solution and pricing proposal (as may be amended and/or supplemented from time to time) from Bank to you in any service manners;
- 1.22 **"System"** means any software, hardware, server, data process, telecommunications, operating systems provided by, or on behalf of, us in support of and used together with any Online Banking Service, or update thereto and "Systems" shall be construed accordingly;
- 1.23 **"Tax"** means any tax, levy, impost, duty or other charge or withholding of a similar nature

(including any penalty, interest/charges, fines and expenses payable in connection with any failure to pay or any delay in paying any of the same) and "Taxes" shall be construed accordingly; and

2. ONLINE BANKING SERVICE

The Bank may from time to time add other services into the iBanking for Business and/or mBanking for Business. Customer(s) are deemed to accept and agree to the product and service terms and conditions, if they are still using the service.

Category	Description
Account Summary	Deposit, Savings, TD, Loan Account Inquiry
Account Statement	Download Statement in different format
Own Account Transfer	Transfer within own accounts
Third Party Transfer	Transfer to other accounts within BFL
Local Payment or Multiple Payment	Transfer to other Banks in Lao PDR by using single Transfer
International Outward Transfer	Transfer Overseas
Bill Payment	Pay various bills
Trade Finance	Open Letter of Credit and Standby Guarantee
Payroll	Set Up for payroll template or import the employee list
Cheque Book Management cheque	Request for new cheque book, stop cheque request, status inquiry
Secured Messaging and Bank	Message within iBanking for Business between user
Create Payment Template	Create details template for next payment
Create Beneficiary	Save beneficiary information for next payment Open
Open Account	Fixed Deposit Account
Exchange Rate Viewing and Currency Conversion	Exchange rate and perform currency conversion Inquire
Standing Instruction	Create Standing Instruction for recurring payment
Change Password	Change User Password
Change Token PIN	Change User Token PIN

3. ELIGIBILITY

- 3.1 Any type of legal personality customer can apply for any one or all of iBanking for Business and/or mBanking for Business by completing the relevant Online Banking service application to be processed through any one of the Bank's communication channels from time to time, which includes, without limitation, the branch's network, the Contact Center, email, social media, internet banking and mobile banking.
- 3.2 Online Banking Service is only made available to a customer who meets the criteria for Online Banking Service as determined by BFL and as may be published on its website from time to time.
- 3.3 For security reasons and to ensure controlled and legitimate and lawful access to and use of Online Banking Service, in particular mBanking for Business, the Customer shall have a mobile phone or other smart device whose number is duly registered with the Bank.
- 3.4 The Bank reserves the rights to refuse offering Online Banking service to any Customer for any

reason at its absolute discretion and without giving any reasons for such refusal.

4. YOUR CONSENT

When you start using or continue using this service, you agree to the followings that:

- 4.1 You have established, agreed unequivocally, and given your consent to this Terms & Conditions.
- 4.2 The Bank may update this Terms and Conditions without prior notice to you by posting such changes in the Bank's website, or on other channel which may fit, and you shall be legally binding on customers and the Bank fully, understood relevant provisions and accepted and agreed to be bound by the Terms and Conditions irrevocably.
- 4.3 Amendment of user/corporate profile will become an effective only after the Bank has completed its amendment as per existing process, which may require time. During this time, customer agrees to take care of its own account and facilities by preventing unauthorized user(s) from accessing the system including but not limited to calling to our Contact Center to block user, demand Token device back from the unauthorized user, etc.,
- 4.4 Account mandate of the user(s) assigned to access iBanking for Business shall be the same/tallied with the User Profile submitted to Bank via Bank's application form and be operative via over-the-counter (OTC) instruction. This includes but not limited to Authorization Limit, Account Access, Authorization Flow, service access...etc., excepts other user information such as email, ID/Passport Number, Phone number which may not require to be tallied/the same as User Profile. The Bank may reject any application whose instruction is different from the existing account mandate. However, the Bank is not obliged to verify your account mandate against your assignment of user access, authorization limit, flow, service access...etc. They are your own obligations to ensure those access and user profiles are tallied and you agree to accept any irregularities arisen from such assignment without binding any liabilities to Bank and that you indemnify bank from all kinds of losses related therein.
- 4.5 The Bank is not obliged to verify your account mandate against your instruction limit on the iBanking for Business form(s) to subscribe service and that you would have accepted any irregularities arisen from such instructions without binding any liabilities to bank and that you indemnify bank from all kinds of losses related therein.

5. AVAILABILITY

- 5.1 The Bank will, on a best effort basis, make available Online Banking Service, However, availability also depends on third party service providers (including telecommunications providers, bill payment service provider, phone top service provider) and may be interrupted from time to time by routine maintenance requirements, excess demands on the system and reasons beyond the control of the Bank, all or part of which may cause a disruption in the availability of the service.
- 5.2 The Bank may, at any time, suspend Online Banking Service without any notice, where is necessary or advisable to do so.
- 5.3 The Bank may, at any time, alter, amend, or replace any procedure, system or service to maintain a particular level of encryption, security and confidentiality of Online Banking Service.
- 5.4 The Bank shall inform you of any prolonged inaccessibility to, or unforeseeable but necessary termination of, Online Banking Service via channel(s) which is deemed appropriate.
- 5.5 The Bank may restrict or cease your use of Online Banking Service at any time and for any reason upon notice to you.
- 5.6 In using Online Banking Service, you shall ensure:
 - ✓ All devices are compatible; virus free; legally used.
 - ✓ You shall notify the Bank for any discrepancy without any attempts to interfere with data & software in iBanking for business platform. Bank will suspend your service immediately

without prior notice in case we found that you have breached this clause.

- ✓ Your computer, mobile phone or other smart device and any other related equipment used to access Online Banking Service is compatible with Online Banking Service standard requirement and free from any viruses and shall adequately protect such equipment by installing up-to-date security, anti-virus and other softwares;
- ✓ If you access and use Online Banking service through a computer, mobile phone or other smart device which ii does not own or legally registered in your name, the entirely will be at your own risk;
- ✓ If the internet is not a completely reliable means of communication, the entirely will be at your own risk;
- ✓ You agree irrevocably and unconditionally and accept all liabilities for any and all instructions without limitation;
- ✓ You shall check regularly your statements of Account(s) and promptly notify the Bank of any discrepancy; and
- ✓ You shall not interfere with or cause any damage (or in any way attempt to) any data, software or security associated with Online Banking service.

6. ACCESSIBILITY

- 6.1 To access Online Banking service, you must enter (i) your secret personal identification: User ID, Password and other or authentication factor which the Bank's Online Banking service system may require from time to time.
- 6.2 To access Online Banking Service, you shall enter (i) your secret personal identification number, which is generally comprised of a set of digits (the "User ID" or "User Name"); (ii) your unique password /pin), which is generally comprised of a set of alpha-numeric characters (the "Password" or "Pin"); and (iii) if applicable, any other identification factor and/or authentication factor ("Other Authentication Factor") which the Bank's Online Banking service system may require from time to time.
- 6.3 Your User will be suspended after maximum wrong attempt permitted and your need to contact Bank for reactivation.
- 6.4 If the User ID, Password or other Authentication Factor is not entered correctly after the maximum number of entries permitted by the Online Banking service system, Your Online Banking Service Account will be suspended, requiring the Customer to contact the Bank to confirm your identity and reactivate your Online Banking service profile.

7. USER ID, LOG IN PASSWORD, TOKEN PIN

- 7.1 The Customer may at any time change his/her Password or Other Authentication Factor as may be permitted within the functionality of the Online Banking service platform or otherwise by contacting the Bank through one of the Bank's electronic communication channels from time to time.
- 7.2 The Customer may also contact to the Bank Contact Center for support on some services including but not limited Retrieve User ID, Reset Log in Password, Unlock User, Reset Token Pin, Unlock Token, Disable Token (lost token) or block the users. The Bank will use its existing verification process to verify customer before replying to the request via phone call. The Bank may also require the Customer by sending of official email requesting the Bank to perform such service above. The Customer acknowledges that their email/call can be recorded and can be used as concrete evidence to support the bank's action by customer's request via phone call to Contact Center.

8. INSTRUCTIONS FROM CUSTOMER

- 8.1 Any transaction in iBanking for Business shall, unless proven otherwise, be deemed to be validly, knowingly and genuinely sent by or on behalf of the Customer. Any instruction from the Customer

which is either a request for information, a transaction instruction or another form of instruction (an "Instruction" and together "Instructions") shall, unless proven otherwise, be deemed to be validly, knowingly and genuinely sent by or on behalf of the Customer.

- 8.2 The Bank will be entitled to rely and act on instructions without any further delay, confirmation or verification from the Customer. No acknowledgement or receipt of instructions shall be issued by the Bank and the Bank shall not verify such Instructions.
- 8.3 The Customer authorizes the Bank to act on all Instructions through Online Banking Service and irrevocably and unconditionally accepts as binding all instructions.
- 8.4 The Bank deems that the instruction which was sent to the Bank via iBanking for Business is error free and all information including but not limited to Beneficiary's Account Number and Beneficiary Account Name are inputted correctly. The Bank is under no obligation to verify these details and cannot be held liable for the losses from such instructions. In the case of a transaction instruction, it is the Customer's responsibility to ensure that all details relating to the intended beneficiary's account are inputted correctly. The Bank is under no obligation to verify these details and cannot be held liable for any funds transferred to an incorrect beneficiary.

9. EXECUTION OF INSTRUCTIONS BY BANK

- 9.1 Instructions are irrevocable and cannot be reversed without the Bank's prior approvals.
- 9.2 Instructions will not be executed in the event there are uncleared funds and/or insufficient funds standing to the credit of the relevant account to cover such instructions.
- 9.3 Any response to an instruction from the Bank back to the Customer which contains Account's information is retrieved from the Bank's systems in real time and is the most recent and up-to-date Account information as at the time of such response. Other information contained in a response to an Instruction may not be retrieved in real time but is the most recent and up-to-date information contained on the Bank's systems.
- 9.4 The Bank will endeavor to effect Instructions as soon as reasonably possible and on a best-efforts basis. In the event that no special instructions are given in relation to an Instruction, the Bank may, at its discretion, either (i) execute the Instruction in the most suitable method, or (ii) refuse to execute the Instruction until receipt of special instructions.
- 9.5 A transaction Instruction being affected is not always simultaneous with a transaction Instruction being given by the Customer. Certain transaction Instructions may take more time to process and/or may only be processed during a Business Day and during normal working hours.
- 9.6 The Bank will make reasonable efforts to modify, not process or delay processing any instruction were requested by the Customer and, in doing, so the Bank will endeavor to notify the concerned office, agent or corresponding third-party banks. The Bank may not accept, and will not be responsible for any refusal, failure or delay in effecting (i) the reversing of an Instruction issued through Online Banking service; or (ii) an Instruction which is conditional, or which requires the Bank to make payment to a third party earlier (or later) than the time the Bank require according to normal banking practices. Revocation or cancellation of an Instruction shall only be completed upon receipt of evidence satisfactory to the Bank that amounts have not been deducted from (or have been credited to) the Account(s).
- 9.7 The Bank may, at its sole discretion and without explanation, refuse to affect an instruction (i) if the related transaction exceeds a particular value or other limit; (ii) if the Bank knows or suspects a breach of security; (iii) if the Bank has a reason to believe the Instruction is issued for an illegal or fraudulent purpose or is contrary to its (or any third-party bank's (as directed)) anti-money laundering policies.
- 9.8 An instruction submitted through Online Banking Service will not be affected if the operations of Online Banking service are suspended or terminated for any reason.
- 9.9 The Bank reserves the rights to require the Customer to provide a written confirmation or additional information associated with an instruction.

- 9.10 the instructions to transfer funds to an Account holding in a foreign country (i) are made through successive and corresponding third party banks and the Bank shall only be liable for initial transfer of funds from the Account(s), and not for onward transmission (or any error, delay or failure of the same) by corresponding banks and the Bank shall not be obliged to verify the onward transmission or completion of the transaction, and (ii) shall be completed in the currency of the country where the account is held irrespective of whether the instruction was in an alternative currency, unless otherwise agreed by the beneficiary with the beneficiary bank.
- 9.11 In the absence of special instructions given in respect of an instruction, the Bank may convert all foreign currency credits to the Account into the currency of the Account at its rate of exchange.
- 9.12 All transfer Instructions will be converted by the limit into based currency at its buying rate unless the payee has made special arrangements with the paying bank.
- 9.13 The Customer may not obtain the full value under telegraphic transfer on account of exchange due to restrictions applicable in the country of payment or to the paying bank or charges and fees of the paying bank.
- 9.14 For any transaction Instruction, the Bank will debit the relevant Account with the relevant transaction amount together with all applicable fees and charges (whether its own fees and charges, or correspondent's fees or charges or other third-party bank fees or charges).
- 9.15 No written advice or confirmation will be made or issued by the Bank for any transaction Instruction issued through Online Banking Service.
- 9.16 Executed transactions shall be recorded in a statement of Account issued by the Bank periodically or as provided to a Customer at his/her request.

10. EXECUTION CUT OFF TIMES

The transactions will be affected immediately for account-to-account transfer within the Bank; but follow cut off time and working day with foreign countries or third-party bank.

- 10.1 Instructions where the paying and receiving account are both held with the Bank will be affected immediately except those payments with future date.
- 10.2 Instructions in foreign currencies or where the receiving account is not held with the Bank will only be affected up to the cut-off time applicable to the foreign currency and/or third-party bank transaction on a Business Day. Instructions given after the cut-off time for a currency and/or third-party bank transaction on a Business Day will only be executed on the next Business Day.

11. TRANSACTION INSTRUCTION LIMITS

The executed transactions shall be subjected to limits as set out in the Customer's mandate or prevailing by bank policies, procedure; also follow by at its discretion, any generally applicable maximum aggregate limit per Customer and its application/assigned service from time to time.

- 11.1 Transaction Instructions shall be subjected to limits as set out in the Customer's mandate, subjected to Bank's prevailing policies, procedures and regulations from time to time.
- 11.2 Limit can be changed either to lower or higher than the limit set under Bank's prevailing policies, procedures, regulations if the request has been made by customer and approved by Bank.
- 11.3 The Bank will publish, from time to time and at its discretion, any generally applicable maximum aggregate limit per Customer for external transfers and payments (both domestic and foreign) and any maximum limit per Customer for all internal transfers (including payments and transfers between customers' own accounts and third-party accounts with the Bank).

12. RECORDS AND STATEMENTS

- 12.1 The Bank will not issue a printed advice or confirmation in relation to instructions or the Account(s).
- 12.2 The Customer may check his/her Account(s) statements and all records of Instructions on Online

Banking service.

- 12.3 The Customer shall check these statements and records regularly and advise the Bank immediately and in any event within sixty (60) days, in the event of any discrepancy or dispute. Any failure to notify the Bank within sixty (60) days of any discrepancy or dispute will deem statements and records to be true and correct.
- 12.4 The Bank's records of any instruction shall, in the absence of manifest error, be conclusive evidence of such instruction and binding on the Customer.

13. CUSTOMER'S OBLIGATIONS

- 13.1 The Customer is responsible to ensure that his/her ability to use Online Banking service is permitted by the applicable law.
- 13.2 For any transaction Instructions, the Customer must ensure that there are sufficient funds or limits in the Account for the Bank to authorize and execute an Instruction. If for any reason the relevant Account is overdrawn, the Instruction will not be executed, and the Customer shall be liable for any incidental charges.
- 13.3 The Customer is responsible for payment of the applicable internet, mobile credit and other charges levied by his/her third-party telecommunications service provider in relation to the use of his/her computer, mobile phone or other smart device in accordance with such third party's terms and conditions.

14. BANK'S RIGHTS

- 14.1 The Bank reserves the right to appoint any third-party service provider to provide services supporting the availability of and accessibility to Online Banking service.
- 14.2 The Bank may change the contents of this Terms and Conditions and/or create new Terms and Conditions at any time by posting to our Banque Franco Lao website and other digital communication channels. The changes will take effect on the date specified in the notice. Should you continue to keep or use Token service after the specified date, you will be deemed to have accepted the changes without reservation. If you do not accept the changes, you must stop using the service.
- 14.3 The Bank may notify you of any changes to these Terms and Conditions by publishing such changes on our website, applicable acceptant screen of terms and condition for feature/function, or by displaying them at our branches. We may however choose to inform you by other means of communication.

15. SECURITY MEASURES

- 15.1 When logging-on to Online Banking service, the Customer will be in a 'secure' session indicated by the URL https://. In addition to this, the Bank uses Secure Sockets Layer (SSL) encryption technology to encrypt the Customer's personal information before it leaves the Customer's computer, mobile phone or other smart device.
- 15.2 The Bank may alter, amend or replace any or all procedures, forms or levels of encryption to ensure maintenance of security and confidentiality standards.
- 15.3 The Customer must keep his/her User ID, Password and Other Authentication Factor, all Account information, any information always conveyed over Online Banking service and any related information secure and confidential, and take any steps required to prevent unauthorized access to and use of such information. The Customer must not disclose his/her User ID, Password or Other Authentication Factor or any Account or Online Banking service information to any third party, including the Bank's staff.
- 15.4 In choosing Password and Other Authentication Factor, the Customer is advised to avoid using details that may be obvious and easy to guess, such as birthdays and telephone numbers.
- 15.5 The Customer must comply with any additional security measures as may be notified by the Bank from time to time

- 15.6 The Customer must notify the Bank immediately if his/her computer, mobile phone, phone number, or other smart device has been lost or stolen or if there has been changed or disconnected to the mobile phone or other smart device number which is linked to the Customer's use of the Online Banking service.
- 15.7 The Customer must notify the Bank immediately if his/her User ID, Password or Other Authentication Factor is lost or stolen or the Customer becomes aware or suspects another person knows his/her User ID, Password or Other Authentication Factor or has made use of Online Banking service, whether or not authorized by the Customer.
- 15.8 The Customer may be required to assist the Bank and/or the police or other competent authorities in any enquiries relating to a breach of security of the Online Banking service. In connection with these enquiries, the Bank may disclose information concerning the Account(s) to the police or other competent authorities to prevent or recover losses.
- 15.9 For security reasons, the Customer is advised to:
- a) Always change his/her User ID (if permitted by the system), Password and any other Authentication Factor on a regular basis;
 - b) Never write down or otherwise record his/her User ID, Password and Other Authentication Factor in a way that can be understood by someone else;
 - c) Never record or store his/her User ID, Password and Other Authentication Factor together;
 - d) Never disclose his/her User ID, Password and Other Authentication Factor to any other person, including the Bank's staff;
 - e) Never select a User ID (if permitted by the system), Password or Other Authentication Factor which is easy to guess or which represents the Account holder's birth date, a recognizable part of the Account holder's name or any personal details which are easily accessible to third parties, such as the Account holder's mobile or other phone number;
 - f) Never record his/her User ID, Password and Other Authentication Factor on any software which saves it automatically;
 - g) Never access Online Banking service from any computer connected to a local area network (LAN) or any public internet access device or access point or any mobile phone or other smart device, without first making sure that no one else will be able to observe or copy the Account holder's access or get access to Online Banking service pretending to be the Account holder;
 - h) Never respond to emails asking for secure information, even if they appear to have been received from the Bank and, in particular, never disclose the User ID, Password or Other Authentication Factor in any email or other writing to any person, including the Bank; and
 - i) Once logged-on to Online Banking service, never leave your computer, mobile phone or other smart device unattended at any time and not to let anyone else use it until the you have properly logged-off. For security reasons and preservation of confidential information, if the Customer's computer, mobile phone or other smart device is logged-on but unused for a specific period as set by the system, the system will time-out and the Customer will be automatically logged-off Online Banking service. To regain access, the Customer must log- on to Online Banking service again.
- 15.10 Due to the open nature of the internet, over which the Bank has no control, the Bank cannot guarantee and nor does it warrant the complete security of the Customer's Instructions, transactions and Account from hacking, unauthorized access, virus attacks and other deliberate attempts by third parties in breaching the latest security features which have been implemented.
- 15.11 Subject to the Terms & Conditions and without prejudice to its rights under others Terms & Conditions, the Bank will take all reasonably practicable steps to ensure that its systems used in connection with Online Banking service are adequately secured and to manage and control the risks in operating its systems, including the installation of security features which are designed to keep

all communication between the Bank and the Customer private and confidential, and taking into account relevant laws, regulations and good practices prevailing in the banking industry as applicable from time to time.

16. LIABILITY AND INDEMNITY

- 16.1** The User ID, Password and Other Authentication Factor are to be used by the authorized user Customer **only** and should not be disclosed to any third party and the Customer shall be liable for any resulting costs, losses or expenses incurred by the Customer and the Bank due to such disclosure.
- 16.2** The Customer will be solely liable for:
- a) All costs, claims, actions, damages or losses suffered or incurred by the Customer accessing and using Online Banking service or any linked platform;
 - b) For any instructions given to the Bank;
 - c) All costs, claims, actions, damages or losses associated with reversal, revocation or cancellation of instructions;
 - d) Payment of utility bills (including any late payments);
 - e) Erroneous payments to a third party in accordance with any instruction;
 - f) All losses (including the amount of any transaction Instruction carried out without the Customer's authority) if the Customer has acted without reasonable care or fraudulently, so as to facilitate unauthorized transactions (for the avoidance of doubt acting without reasonable care shall be deemed to include failure to observe any of the Customer's security obligations referred to in the Terms & Conditions);
 - g) His/her reliance on information available on Online Banking service;
 - h) Any loss or damage to his/her data, software, computer, mobile phone, other smart device, telecommunications or other equipment caused by the Customer using Online Banking service; and
 - i) Any loss, damage or harm arising due to non-compatibility between the Bank's Online Banking service systems and applications and his/her computer, mobile phone or other smart device, including any lack of security software on his/her part that could result in any loss, damage or harm to his/her computer, mobile phone or other smart device or Account(s).
- 16.3** The Customer will indemnify the Bank, its employees, agents, representatives and nominees on a full indemnity basis from and against all actions, claims, proceedings, demands, losses, damages, harms (including direct, indirect or consequential) costs, expenses, charges, taxes, penalties and legal costs and any other liabilities of whatsoever nature which the Bank may incur or suffer by reason of:
- a) His/her access to and/or use of Online Banking service;
 - b) Costs, losses or expenses incurred by the Bank pursuant to his/her input of incorrect, erroneous or fraudulent information in an instruction;
 - c) His/her acting without reasonable care or fraudulently;
 - d) Access to his/her Account(s) through Online Banking service by third parties;
 - e) Submission of Instructions; and
 - f) The Bank acting upon, being delay to act upon, or refraining from acting upon an Instruction and complying generally with its obligations or enforcing its rights under the Terms & Conditions.

17. JOINT AND SEVERAL LIABILITIES

If you are a trustee, partnership or other entity comprising more than one person or you are using any

Service jointly with another person, each partner, trustee or person will be joint and severally liable for your obligations under the Agreements and references to you in the Agreements means each of those persons.

18. BANK'S EXCLUDED LIABILITY

The Liability and indemnity of the Bank will be made for only when default or fraud by bank and the rest will be excluded with details inside.

- 18.1** The Bank makes no representations or warranties regarding the accuracy, functionality or performance of any third-party software that may be used in connection with Online Banking service or the applications and platforms through which Online Banking service is offered.
- 18.2** The Bank will not be liable for any losses due to the User ID, Password and Other Authentication Factor being used by any authorized or unauthorized persons.
- 18.3** The Bank will not be responsible if the Customer is unable to gain access to and/or use Online Banking service or any services in respect of it due to reasons beyond its control, including without limitation, any computer, mobile phone, other smart device, telecommunication, electrical, technical or network failure, malfunction, maintenance, excess system demand or other non-availability.
- 18.4** The Bank shall not be liable for any incorrect information input by the Customer, or for the consequences, financial and otherwise, of any incorrect information input.
- 18.5** The Bank shall not be liable for any losses, costs, claims or damages of whatsoever nature, whether direct, indirect or consequential, suffered or incurred by the Customer as a result of:
 - a)** Online Banking service or any other service linked to it being totally or partly unavailable for any reason including but not limited to any period of essential maintenance, critical change, repairs, alteration to or failure of systems or operations;
 - b)** Acting on an Instruction validly submitted by the Customer (other than an instruction received after the Bank has previously received notice of, and had a reasonable time to act on, a security or potential security breach, or a loss or change in mobile phone or other smart devices);
 - c)** Acting on, failing or delaying to acting on or processing, any Instruction except to the extent caused by its gross negligence or willful misconduct and its liability shall be limited to the payment of interest (in the case of delay, for the period of the delay);
 - d)** Corrupting data being sent through Online Banking service;
 - e)** Any act, error, omission, failure or delay by any third party in relation to any account held by the Customer or an instruction or transaction;
 - f)** Computer, mobile phone or other smart device virus or line or system failure; or
 - g)** The failure of any machine, data processing system or transmission link.
 - h)** Failure to act upon an instruction for any reason beyond the Bank's control;
 - i)** Failure to act upon customer's instruction, authorization or execution of instructions being delayed or not acted upon due to reasons beyond the Bank's control;
 - j)** Partial, incomplete, late or failed transfer or bill payment to any nominated payee due to reasons beyond the Bank's control;
 - k)** Access by a third party to information concerning a Customer's Account(s) (except where such access is obtained due to gross negligence, willful default or fraud of the Bank and, in such case, the Bank will only be liable for direct loss or damage to the Customer which in the ordinary course of events might reasonably be expected to result from circumstances in question);

- l) Enabling the Customer to link to a third party's website or platform, or the contents of any other website or platform, whether one from which the Customer may have been linked or to which the Customer may link, or any consequence of acting upon such contents of another website or platform; or
- m) Any change, alteration, modification, addition or deletion to these Terms & Conditions, Online Banking service or the Bank's services and systems of operation.

18.6 The Bank shall not be responsible for any delay in onward transmission of bill payment funds to any third party which may result in disruption of that third party's service due to reasons beyond its control.

18.7 Any information provided by the Bank through Online Banking service, such as Account information, is believed to be accurate and reliable when presented; however, the Bank cannot and does not guarantee the validity and correctness of such information.

18.8 The Bank shall not be liable for any reliance by the Customer on any information provided through Online Banking service. The Customer relies on any such information at his/her own risk.

19. BANK CHARGES

19.1 From time to time the Bank may, or may not, at its discretion charge a fee for the use of Online Banking service, the cost and implementation of which shall be notified in advance to Customers in writing or otherwise through any one of the Bank's communication channels, such as its website.

19.2 Any applicable fees and charges will be directly debited from the relevant Account.

19.3 Fees and charges directly related to a transaction will be debited to the relevant Account at the time of execution of the transaction.

20. SET-OFF AND CURRENCY CONVERSIONS

20.1 We may at any time, without prejudice to any other rights which we may have, and without prior notice or demand for payment, combine, consolidate or merge all or any of your Accounts (wherever situate). We may retain, apply or set off any money, deposits or balances held in, or standing to the credit of, any Account in any currency towards the satisfaction of any obligations due from you to us or our member whether such obligations be present or future, actual or contingent, primary or collateral, and several or joint.

20.2 For the purposes of this paragraph or in satisfaction of any obligations due from you to us and/or any of our member, we may affect currency conversions at such times or rates as we may think reasonable and may affect such transfers between any Accounts as we consider necessary.

20.3 You agree to grant us a lien over the Accounts you hold with us in order to secure any and all obligations

21. SUPENSION, AMEDEMMENT OR TERMINATION

21.1 The Customer may request to terminate or cease to use of Online Banking service at any time upon complete submission of application form and related documents to the Bank.

21.2 The Bank may suspend or restrict access of users or terminate Online Banking service as reasonable time.

21.3 The Bank may suspend or terminate Online Banking service in the event that the Customer:

- a) Fails to comply with the Terms & Conditions;
- b) Fails to make any payment due in accordance with the Account, any financing facilities provided to the Customer by the Bank and these Terms & Conditions;
- c) Engages in any illegal activity;
- d) Found in our unwelcome or blacklisted customer

- e) Is convicted of an offence under Lao PDR laws and regulations;
- f) Ceases to be employed by his present employer;
- g) Has an expulsion or deportation order issued against him/her; or
- h) Files for bankruptcy.

21.4 The Bank may use reasonable endeavors to notify the Customer of any termination.

21.5 Suspension or Termination of the Account relationship (Closing the account) will result in an immediate and automatic termination of Online Banking service for that account. Access to transactions on such account will be stopped immediately; however, viewing such account information and account inquiry function may be still available until the Bank has completely removed the account from customer's iBanking for Business facility.

21.6 Suspension or Termination of Online Banking service shall not affect completion of any instruction submitted prior to the effective date of termination of the Customer's use of Online Banking service.

21.7 Suspension or Termination of Online Banking service shall not affect the accrued rights and liabilities of the Customer prior to any such suspension or termination.

Amendment of account mandate i.e. adding or changing or removing signatory, in account level will impact the work flow in iBanking for Business. Bank will require customer to also submit the application form to update the same information and workflow in iBanking for Business to ensure consistency. Action taken by Banks to affect such request requires time as per our existing procedure.

22. ANTI-MONEY LAUNDERING

All facilities and services offered by the Bank are subject to all information requested being provided by the Customer in accordance with all applicable anti-money laundering regulations of the Bank of Laos and the Bank. If such information criteria are not met, the Bank is under no obligation to, and has the absolute right to refuse to, offer any facilities and services to the Customer.

23. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Document, software, hardware and everything in Online Banking service is property of bank so customer must not misuse it.

23.1 The Online Banking Service is the property of the Bank and the Bank retains all its intellectual property rights in any software and documentation relating to Online Banking service, including any subsequent amendments, modifications or introductions.

23.2 Any trademarks including logos, trading names, service names, color schemes, slogans and taglines displayed in respect of Online Banking service are owned by or licensed to the Bank. Nothing contained in Online Banking service should be construed as granting any license or right to use any such trademarks without the prior written consent of the Bank.

23.3 The Customer acknowledges and agrees:

- a) That the Bank is granting the Customer a non-exclusive, non-transferable, temporary license to use Online Banking service and this permission is restricted to authorized legitimate use of the service;
- b) Not to use property of the Bank excepts in connection with accessing and using Online Banking service;
- c) Not to make copies, sell, assign, commercially rent, sub-license or otherwise transfer property of the Bank to any third person; and
- d) Not to attempt to decompose, reverse or tamper with the system or software related to Online Banking service.

24. MISCELLANEOUS

- 24.1 The Terms & Conditions shall apply in full and in addition to all Other Terms and Conditions applicable to the Customer in connection with its services and facilities from the Bank. The provision of all services and facilities offered by the Bank is subject to the Customer's acceptance of all related terms and conditions. Non-acceptance or breach of the Terms & Conditions shall result in the immediate withdrawal of such services or facilities.
- 24.2 By completing the application form for the service whether in a paper-based or electronic form, the Customer confirms that all information provided by them is true, accurate and up-to-date and the Customer has read, understood and agreed to be bound by the Terms & Conditions respectively. The application process is an integral part of the Terms & Conditions. The Bank may, at any time, request any additional information as reasonably necessary and the Customer shall promptly comply with any such requests.
- 24.3 The Bank expressly reserves the right from time to time, at its absolute discretion, to amend these Terms & Conditions and modify any information issued about Online Banking service and any platform through which the Customer Accesses Online Banking service. The Bank may also from time to time introduce, modify or delete facilities or services within Online Banking service. The introduction of new facilities or services may be subject to the Customer's acceptance of additional terms and conditions. Any such amendments, modifications and introductions shall be posted on the Bank's website in such a manner as the Bank considers appropriate. The Customer must periodically review these Terms & Conditions and information issued about Online Banking service to inform itself about any such amendments, modifications and introductions. The Customer's continued usage of Online Banking service shall be deemed to have accepted and agreed to accept those these Terms & Conditions and any amendments, modifications and introductions made, unless written notice is sent by the Customer indicating otherwise, upon which Online Banking service shall be immediately withdrawn from the Customer.
- 24.4 If, at any time, any provision of these Terms & Conditions is or becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect, neither the legality, validity or enforceability of the remaining provisions shall in any way be affected or impaired by the same.
- 24.5 Online Banking service should be used in good faith and in accordance with the Terms & Conditions.
- 24.6 Online Banking service should not be abused and should not be used to commit any kind of fraud or illegality.
- 24.7 Any breach of these Terms & Conditions by the Customer may, at the Bank's absolute discretion, result in the immediate termination of Online Banking service.
- 24.8 Any information given by the Customer will be deemed to be correct and the Bank will be entitled to rely on it, without any obligation, to verify such information for security, administration or any other purposes. Such information will, upon submission, become the Bank's property.
- 24.9 The Bank may:
- a) Change the mode of operation;
 - b) Add or remove or otherwise change the Online Banking service provided under any of its Online Banking service platforms; and
 - c) Close down Online Banking service temporarily or permanently.
 - d) Close down one or some services available on Online Banking service.
- 24.10 The Online Banking service platforms are not intended for distribution to, or use by, any person or entity in any other jurisdiction or country where such distribution or use would be contrary to local laws or regulations.
- 24.11 Notwithstanding anything to the contrary in the Terms & Conditions, the Bank shall always be obliged to comply with all rules and regulations of any applicable governing authority, including but not limited to the Bank of Laos.

25. LANGUAGE

The Online Banking service application process and the Terms & Conditions are available in English and Lao. In the event of any discrepancy between the two texts which results in a legal dispute, the English language shall prevail.

26. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

The Online Banking Service application process and these Terms & Conditions shall be governed by and construed in accordance with Lao Laws and regulations. Any dispute arising from these shall be subjected to the exclusive jurisdiction of the Courts of Lao PDR.

ທະນາຄານລາວ-ຝຣັ່ງ ຈຳກັດ

ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ
ສໍາລັບການບໍລິການ
ການທະນາຄານທາງອອນໄລນ໌

ສາລະບານ

1. ນິຍາມຄຳສັບ	17
2. ການບໍລິການ ການທະນາຄານທາງອອນໄລນ໌ ຫຼື ອອນໄລນ໌ ແບງຄັ້ງ	20
3. ລູກຄ້າຜູ້ມີເງື່ອນໄຂ	21
4. ການຍື່ນຍອມຂອງທ່ານ	21
5. ຄວາມພ້ອມຂອງການບໍລິການ	22
6. ການເຂົ້າເຖິງລະບົບ	23
7. ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດເຂົ້າລະບົບ, ໂທເຄິນພິນ	24
8. ຄຳສັ່ງຈາກລູກຄ້າ	24
9. ການດຳເນີນຄຳສັ່ງໂດຍທະນາຄານ	24
10. ເວລາທີ່ຢຸດດຳເນີນການບໍລິການ-ທຸລະກຳ	26
11. ຂອບເຂດ ຄຳສັ່ງທາງທຸລະກຳ	26
12. ການບັນທຶກ ແລະ ໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ	27
13. ພັນທະຂອງລູກຄ້າ	27
14. ສິດຂອງທະນາຄານ	27
15. ມາດຕະການຮັກສາຄວາມປອດໄພ	28
16. ພັນທະ ແລະ ການຊົດເຊີຍຄ່າເສຍຫາຍ	29
17. ຄວາມຮັບຜິດຊອບຫຼາຍຂໍ້ ແລະ ພັນທະຕ່າງໆທີ່ມີຮ່ວມກັນ	31
18. ພັນທະຍົກເວັ້ນສຳລັບທະນາຄານ	31
19. ຄຳທຳນຽມທະນາຄານ	32
20. ການຫັກລົບ ແລະ ການແລກປ່ຽນເງິນ	33
21. ການໂຈະ, ການດັດແກ້ ຫຼື ການຍົກເລີກ	33
22. ການຕຳນິກການຟອກເງິນ	34
23. ຊັບສິນທາງບັນຍາ	34
24. ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ	35
25. ພາສາ	36
26. ກົດໝາຍທີ່ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ສິດອຳນາດສານ	36

ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ການບໍລິການ ການທະນາຄານທາງອອນໄລນ໌ ຂອງ ທະນາຄານລາວ-ຝຣັ່ງ ຈຳກັດ ຫຼື BANQUE FRANCO LAO LTD (BFL)

ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕໍ່ໄປນີ້ ຈະຄຸ້ມຄອງການໃຫ້ບໍລິການ ການທະນາຄານທາງອິນເຕີເນັດສໍາລັບທຸລະກິດ ຫຼື ໄອແບງຄິ້ງເພື່ອທຸລະກິດ (“iBanking for Business”) ແລະ ການທະນາຄານທາງມືຖື ຫຼື ໄບ໌ແກງ໌ມໂມບາຍແບງຄິ້ງເພື່ອທຸລະກິດ (“mBanking for Business”) ຕໍ່ໄປນີ້ ຈະເອີ້ນລວມໆກັນເປັນ (“ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄິ້ງ”) ການບໍລິການທີ່ສະໜອງໃຫ້ລູກຄ້າທຸກໆກຸ່ມປະເພດຂອງ ທະນາຄານລາວ-ຝຣັ່ງ ຈຳກັດ (“ທລຜ”).

ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃນເອກະສານສະບັບນີ້ ບໍ່ໄດ້ກວມເອົາທຸກໆ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສໍາລັບທຸກໆຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການ ດ້ານການທະນາຄານທີ່ສະໜອງ. ແຕ່ວ່າ, ອາດມີເງື່ອນໄຂເພີ່ມຕື່ມທີ່ກຳນົດໃນກົດໝາຍ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ກໍຄື ເງື່ອນໄຂສະເພາະເຈາະຈົງ (ເປັນຕົ້ນ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະເພາະຜະລິດຕະພັນ).

ທາງທະນາຄານລູກຄ້າ ແລະ ແນະນຳໃຫ້ລູກຄ້າອ່ານ ຢ່າງລະອຽດຖີ່ຖ້ວນ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະເພາະເຈາະຈົງ, ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປທີ່ຄຸ້ມຄອງການນຳໃຊ້ບັນຊີ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເຊິ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ “ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ” ໂດຍອ່ານຄຽງຄູ່ກັບ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປສໍາລັບການການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄິ້ງ ເມື່ອລູກຄ້າ ລົງທະບຽນນຳໃຊ້ ອິນເຕີເນັດແບງຄິ້ງ (ໄອແບງຄິ້ງ ຫຼື iBanking) ເພື່ອທຸລະກິດ ແລະ ການທະນາຄານທາງໂທລະສັບ (ເອັມແບງຄິ້ງ ຫຼື mBanking) ເພື່ອທຸລະກິດ. ລູກຄ້າ ສາມາດຄົ້ນຫາ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ ຢູ່ເທິງ ເວັບໄຊດ໌ ແລະ/ຫຼື ສາຂາຕ່າງໆຂອງ ທລຜ.

ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ ສໍາລັບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄິ້ງ ຈະເປັນສ່ວນໜຶ່ງທີ່ສໍາຄັນຂອງ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປຂອງ ທລຜ ທີ່ຄຸ້ມຄອງການນຳໃຊ້ ບັນຊີ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງ ທລຜ ເຊິ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ (“ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ”). ນິຍາມຄໍາສັບຕ່າງໆທີ່ນຳໃຊ້ສໍາລັບ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປສໍາລັບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄິ້ງຈະຕ້ອງມີຄວາມໝາຍດຽວກັນກັບ ນິຍາມທີ່ກຳນົດໃນ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ; ເວັ້ນແຕ່ ບໍລິບົດຮຽກຮ້ອງໃຫ້ ນິຍາມຕ່າງກັນ. ກໍລະນີຄວາມໝາຍຂັດກັນລະຫວ່າງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທີ່ກ່າວນັ້ນ, ແມ່ນຕ້ອງຖື ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປເປັນຫຼັກ.

27. ນິຍາມຄໍາສັບ

ນິຍາມຄໍາສັບຕໍ່ໄປນີ້ແມ່ນນຳໃຊ້ກັບ ສັນຍາ ເວັ້ນແຕ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ຕ່າງຫາກໃນສັນຍາດັ່ງກ່າວ:

- 1.1. **"ການບໍລິການ ການທະນາຄານທາງອອນໄລນ໌ "** ການບໍລິການ ລວມມີ, ແຕ່ບໍ່ໄດ້ຈຳກັດສະເພາະ: ການຮຽກຮ້ອງ ແລະ ການຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບບັນຊີທະນາຄານຂອງລູກຄ້າ ລວມທັງ ແຕ່ບໍ່ໄດ້ຈຳກັດສະເພາະ ບັນຊີເງິນຝາກ, ບັນຊີບັດ (Card Account) ແລະ ບັນຊີເງິນກູ້ຢືມໃດໆ ຫຼື ຜະລິດຕະພັນບໍລິການ ແລະ ບັນຊີທະນາຄານອື່ນໆ ເພື່ອເບິ່ງຍອດບັນຊີ ແລະ ໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ; ການດາວໂຫຼດ ໃບລາຍງານຍອດບັນຊີແບບເອເລັກໂຕຣນິກ ຖ້າມີ; ການອອກຄໍາສັ່ງທຸລະກຳທີ່ຕິດພັນກັບບິນຄ່ານໍາໃຊ້ສາທາລະນະປະໂພກ ເຊັ່ນ: ຄ່ານໍ້າຄ່າໄຟ, ບິນຂອງບຸກຄົນທີສາມອື່ນໆ, ບັນຊີເງິນເດືອນ, ການໂອນເງິນ ແລະ/ຫຼື ເງິນຈາກບັນຊີ ລະຫວ່າງທະນາຄານພາຍໃນປະເທດ (ການໂອນພາຍໃນ) ແລະ ການໂອນອອກນອກປະເທດທາງໂທລະເລກ (ການໂອນຕ່າງປະເທດ); ການຮຽກຮ້ອງປຶ້ມແຊັກ; ການເພີ່ມເງິນເຂົ້າ ແລະ/ຫຼື ຕໍ່ອາຍຸ ຄ່າບໍລິການນໍາໃຊ້ໂທລະສັບມືຖື ແລະ ແຜນງານອື່ນໆທີ່ຄ້າຍຄືກັນ; ແລະ ທຸລະກຳ, ຄໍາສັ່ງ ແລະ ຮູບແບບການບໍລິການຜະລິດຕະພັນ (ຟີເຈີ) ອື່ນໆ ທີ່ BFL ອາດແນະນໍາພາຍໃຕ້ ການບໍລິການທາງອອກດ້ານ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.
- 1.2. **"ບັນຊີ"** ໝາຍເຖິງບັນຊີທະນາຄານທັງໝົດ ລວມທັງ ປະເພດບັນຊີໃດໆ ທີ່ ທລຜ ສະໜອງ-ເປີດບໍລິການໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ.
- 1.3. **"ໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ"** ໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ, ໃບຍັງຢືນ ຫຼື ຄໍາແນະນໍາ ("ໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ") ແມ່ນຈະໄດ້ອອກໃຫ້ທ່ານ ໃນຄວາມຖີ່ ແລະ ວິທີການ-ຮູບແບບ ທີ່ຊີ້ແຈງໃຫ້ທ່ານຊາບໃນແຕ່ລະໄລຍະ. ຈະເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ ທີ່ຕ້ອງເບິ່ງຢ່າງທັນການ ແຕ່ລະລາຍການໃນໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ ແລະ ເອກະສານໃດໆທີ່ຄັດຕິດມາພ້ອມທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ ຫຼື ທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າເຖິງໄດ້. ທ່ານຄວນລາຍງານຂໍ້ທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງໃຫ້ພວກເຮົາເປັນລາຍລັກອັກສອນທັນທີ ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານເຫັນ-ຮັບຮູ້ ລວມທັງ ການສໍ້ໂກງທີ່ໜ້າສົງໄສ, ກິດຈະກຳທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ທີ່ຕິດພັນກັບບັນຊີຂອງທ່ານ.
- 1.4. **"ຕົວແທນ"** ໝາຍເຖິງ ຜູ້ຕາງໜ້າ, ຕົວແທນ, ທະນາຄານຕົວແທນ, ຜູ້ນຳສັ່ງ, ຜູ້ຂາຍ-ຜູ້ບໍລິການ, ທີ່ປຶກສາມືອາຊີບ, ຜູ້ຮັບເໝົາ ຫຼື ຜູ້ສະໜອງບຸກຄົນທີສາມ ເຊິ່ງ ຄວນຕິດຄວາມໝາຍ "ຕົວແທນ" ຕາມແຕ່ລະກໍລະນີທີ່ເໝາະສົມ.
- 1.5. **"ສັນຍາ"** ໝາຍເຖິງສັນຍາການບໍລິການລະຫວ່າງທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາ, ໂດຍປະກອບດ້ວຍ ວິທີທາງອອກ ແລະ ລາຄາທີ່ສະເໜີ (ຖ້າມີ) ຫຼື ການອະນຸຍາດ/ສັນຍາກ່ຽວກັບຂໍ້ສະເໜີທີ່ທ່ານໄດ້ບັນທຶກໃນ (ບັນດາ) ແບບຟອມສະໝັກ ແລະ ການດັດແກ້ອື່ນ ທີ່ໄດ້ປະຕິບັດ/ສະເໜີໂດຍທ່ານ ທີ່ຕິດພັນກັບການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. ສິ່ງເຫຼົ່ານັ້ນກວມເອົາທຸກໆສັນຍາທີ່ໄດ້ຕົກລົງລະຫວ່າງທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາ. ເພື່ອຫຼີກເວັ້ນຄວາມສົງໄສ, ສັນຍາໃດໆກໍ່ຄວນນຳໃຊ້ ຫຼື ອ້າງອີງເຖິງຄໍາສັບໃດໆ ທີ່ໄດ້ກຳນົດໃນໃບປິດ, ເຈ້ຍໂຄສະນາ ແລະ ສັນຍາການບໍລິການ.
- 27.6 **"ການອະນຸຍາດ"** ໝາຍເຖິງ: (ກ) ການອະນຸຍາດ, ການຍິນຍອມ, ການອະນຸມັດ, ມະຕິຕົກລົງ, ໃບອະນຸຍາດ, ການຍົກເວັ້ນ, ການຍື່ນ, ການຂຶ້ນທະບຽນສານ, ການມອບເງິນ ຫຼື ການຂຶ້ນທະບຽນ; ຫຼື (ຂ) ທີ່ຕິດພັນກັບອັນໃດທີ່ຖືກຫ້າມ ຫຼື ຈຳກັດສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງ ຫຼື ຢ່າງເຕັມທີ່ໂດຍກົດໝາຍ ຖ້າຫາກອົງການລັດຖະບານແຊກແຊງ ຫຼື ປະຕິບັດໃນທາງໃດກໍ່ຕາມພາຍໃນໄລຍະເວລາສະເພາະໃດໜຶ່ງຫຼັງຈາກ ການມອບເງິນ, ການຍື່ນ, ການຂຶ້ນທະບຽນ ຫຼື ການແຈ້ງການ.
- 27.7 **"ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ/ຜູ້ລົງນາມ"** ໝາຍເຖິງບຸກຄົນໃດທີ່ໄດ້ຖືກແຕ່ງຕັ້ງເປັນລາຍລັກອັກສອນ (ລວມທັງແບບເອເລັກໂຕຣນິກ) ໃຫ້ມີສິດ (ບໍ່ວ່າຈະມີສິດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ ຫຼື ແບບຮ່ວມ, ອື່ນໆ) ອອກຄໍາສັ່ງ ຫຼື ຕາງໜ້າທ່ານໃນການປະຕິບັດສັນຍາ ຫຼື ທີ່ຕິດພັນກັບ ການບໍລິການ ແລະ/ຫຼື

ບັນຊີ. "ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ/ຜູ້ລົງນາມ" ກ່ຽວກັບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ລວມທັງຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;

27.8 "ຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ" ໝາຍເຖິງບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນຳໃຊ້ ການບໍລິການ ການທະນາຄານທາງເອເລັກໂຕຣນິກ-ອິນເຕີເນັດ (ອິນເຕີເນັດແບງຄັ້ງ);

27.9 "ວັນເຮັດວຽກ" ໝາຍເຖິງວັນທີ່ທາງທະນາຄານເປີດເຜີຍດຳເນີນທຸລະກຳ ຢູ່ ຈຸດບໍລິການສຳລັບການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;

27.10 "ການສື່ສານ" ໝາຍເຖິງ ການໂອນ-ຖ່າຍທອດຂໍ້ມູນໃດໜຶ່ງ ລວມທັງ ຄຳສັ່ງ, ຄຳຮຽກຮ້ອງ ຫຼື ແຈ້ງການ;

27.11 "ການບໍລິການ ການທະນາຄານທາງອອນໄລນ໌ ຫຼື ອອນໄລນ໌ ແບງຄັ້ງ " ໝາຍເຖິງການບໍລິການທາງເອເລັກໂຕຣນິກ ຫຼື ອິນເຕີເນັດທີ່ທາງທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດເຂົ້າເຖິງການບໍລິການອື່ນໆ ຫຼື ເພື່ອໂອນຖ່າຍທອດການສື່ສານໃດໜຶ່ງແບບເອເລັກໂຕຣນິກທາງອິນເຕີເນັດ.

27.12 "ສິດທິດ້ານຊັບສິນທາງບັນຍາ " ໝາຍເຖິງ ສິດທິບັດ, ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ, ເຄື່ອງໝາຍການບໍລິການ, ການອອກແບບ, ບັນດາຊື່ທຸລະກິດ, ລິຂະສິດ, ສິດຕໍ່ຖານຂໍ້ມູນ, ສິດຕໍ່ການອອກແບບ, ຊື່ໂດເມນ, ສິດດ້ານຄຸນນະທຳ, ສິ່ງປະດິດສ້າງ, ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນລັບ, ເຕັກໂນໂລຊີ-ຄວາມຊຳນິຊຳນານ-ວິທີການພິເສດສະເພາະ (knowhow) ແລະ ຊັບສິນທາງບັນຍາ ກໍຄື ຜົນປະໂຫຍດອື່ນໆ ບໍ່ວ່າຈະໄດ້ຈົດທະບຽນ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຈົດທະບຽນກໍຕາມ, ພ້ອມທັງ ຜົນປະໂຫຍດທີ່ໄດ້ ຈາກການນຳໃຊ້ ແລະ ສິດໃນການນຳໃຊ້ຊັບສິນເຫຼົ່ານັ້ນ (ເຊິ່ງອາດຈະເກີດຂຶ້ນໃນປັດຈຸບັນ ຫຼື ໃນອະນາຄົດ);

27.13 “ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ” ຄວາມໝາຍໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນ ວັກທຳອິດຂອງເອກະສານສະບັບນີ້;

27.14 ທະນາຄານຝ່າຍດຳເນີນການຈ່າຍ” ໝາຍເຖິງ ທະນາຄານທີ່ມີຜົນທະຕ້ອງຈ່າຍໃຫ້ ລູກຄ້າປາຍທາງຈຳນວນເງິນ/ເງິນທັງໝົດ ຕາມການສັ່ງຈ່າຍໂດຍອີກບຸກຄົນໜຶ່ງ.

27.15 “ສະກຸນເງິນທຽບຖານ”: ໝາຍເຖິງສະກຸນເງິນ ກີບລາວ (LAK).

27.16 “ວັນທີ ທີ່ຕ້ອງຊຳລະຈ່າຍໃນອະນາຄົດ”: ໝາຍເຖິງການຊຳລະຈ່າຍ ເຊິ່ງຜູ້ນຳໃຊ້ໄດ້ຕັ້ງໄວ້ຢູ່ໃນລະບົບ ແລະ ຈະມີຜົນສັກສິດ ໃນ -ອະນາຄົດເທົ່ານັ້ນ.

27.17 ບັດໂຈການຍັງຢືນ: ໝາຍເຖິງ ວິທີການຍັງຢືນທີ່ທາງທະນາຄານນຳໃຊ້ເພື່ອຍັງຢືນຕົວຕົນທີ່ແທ້ຈິງຂອງລູກຄ້າ ແລະ ເພື່ອໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດເຂົ້າເຖິງ ການບໍລິການ.

27.18 "ຜູ້ຕາງໜ້າ" ໝາຍເຖິງ ບຸກຄົນ, ອຳນວຍການ, ເຈົ້າໜ້າທີ່ວິຊາການ ແລະ/ຫຼື ພະນັກງານ;

27.19 "ໂທເກິນພິນ (Token Pin)" ໝາຍເຖິງລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ, ເລກລະຫັດຄວາມປອດໄພ ຫຼື ສິ່ງທີ່ບົ່ງບອກຕົວຕົນອື່ນໆທີ່ທາງພວກເຮົາອອກໃຫ້ ບໍ່ວ່າທາງກົງ ຫຼື ທາງອ້ອມ ເພື່ອໃຫ້ສາມາດເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ເອື້ອອຳນວຍການເຂົ້າເຖິງ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແລະ "ເລກລະຫັດ" ຈະຖືກຕີຄວາມໝາຍດັ່ງທີ່ກ່າວມານັ້ນ.

27.20 “ໂທເກິນ ໝາຍເຖິງ ອຸປະກອນ, ກະແຈເອເລັກໂຕຣນິກ, ບັດສະມາດຄາດ, ລະບຽບຂັ້ນຕອນ ຫຼື ສິ່ງອື່ນໆທີ່ພວກເຮົາອອກໃຫ້ ບໍ່ວ່າທາງກົງ ຫຼື ທາງອ້ອມເພື່ອໃຫ້ສາມາດເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ອຳນວຍຄວາມສະດວກການເຂົ້າເຖິງ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແລະ ຈະຕີຄວາມໝາຍຄຳວ່າ "ອຸປະກອນຄວາມປອດໄພ" ຕາມຄວາມໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. ອຸປະກອນດັ່ງກ່າວແມ່ນສາມາດນຳໃຊ້ເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າເຖິງ ຄຳສັ່ງທີ່ຈຳກັດທາງເອເລັກໂຕຣນິກເພື່ອສ້າງ ຫຼື ອະນຸມັດລາຍການຊຳລະເງິນ;

- 27.21 “ທາງອອກ ແລະ ຂໍ້ສະເໜີດ້ານລາຄາ” ໝາຍເຖິງ ທາງອອກໃດໜຶ່ງ ແລະ ຂໍ້ສະເໜີດ້ານລາຄາ (ອາດ ເປັນການດັດແກ້ ແລະ/ຫຼື ເພີ່ມເຕີມ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ) ຈາກທະນາຄານ ເຖິງທ່ານ ໃນຮູບແບບການ ບໍລິການໃດໜຶ່ງ;
- 27.22 “ລະບົບ” ໝາຍເຖິງ ຊື່ອັບແວ, ຮາດແວ, ເຊີບເວີ, ຂະບວນການຂໍ້ມູນ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ, ລະບົບ ຄອມພິວເຕີ ທີ່ພວກເຮົາ ຫຼື ຕາງໜ້າພວກເຮົາ ເປັນຜູ້ສະໜອງໃຫ້ເພື່ອສະໜັບສະໜູນການນຳໃຊ້ ແລະ ນຳໃຊ້ຄຽງຄູ່ກັບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັງ ຫຼື ການບັບປຸງລະບົບຕ່າງໆ. ສະນັ້ນ “ລະບົບ” ຈະຖືກຕີຄວາມໝາຍດັ່ງທີ່ກ່າວມານັ້ນ;
- 27.23 “ອາກອນ” ໝາຍເຖິງ ອາກອນ, ພາສີ, ຄ່າທຳນຽມ ຫຼື ພັນທະອື່ນໆທີ່ຮຽກເກັບ ຫຼື ຖືໄວ້ (ລວມທັງ ຄ່າ ບັບໄໝ, ດອກເບ້ຍ, ລາຍຈ່າຍທີ່ຕ້ອງເສຍອື່ນໆ ທີ່ຕິດພັນກັບ ການບໍ່ຈ່າຍ ຫຼື ຈ່າຍຊ້າ ອາກອນ ຫຼື ລາຍຈ່າຍທີ່ກ່າວມານັ້ນ). “ອາກອນ” ຈະຖືກຕີຄວາມໝາຍດັ່ງທີ່ກ່າວມານັ້ນ; ແລະ

28. ການບໍລິການ ການທະນາຄານທາງອອນໄລນ໌

ໃນແຕ່ລະໄລຍະ, ທາງທະນາຄານ ອາດເພີ່ມການບໍລິການອື່ນໆເຂົ້າໃນ ການບໍລິການ ໄອແບງຄັງ (iBanking) ເພື່ອທຸລະກິດ ແລະ/ຫຼື ເອັມແບງຄັງ (mBanking) ເພື່ອທຸລະກິດ. ຖ້າລູກຄ້າຍັງນຳໃຊ້ການບໍລິການຢູ່, ກໍຈະຖື ວ່າລູກຄ້າຍອມຮັບ ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີກັບ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການ.

ປະເພດຜະລິດຕະພັນ-ການບໍລິການ	ລາຍລະອຽດ
ສະຫລຸບບັນຊີ	ຄ່າຖາມກ່ຽວກັບ ບັນຊີເງິນຝາກປະຈຳ, ບັນຊີເງິນຝາກປະຢັດ, ບັນຊີ ເງິນກູ້ຢືມ
ໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ	ດາວໂຫຼດໃບລາຍງານໃນຮູບແບບຕ່າງໆ
ໂອນເງິນລະຫວ່າງບັນຊີຕົນເອງ	ໂອນພາຍໃນບັນຊີຕົນເອງ
ໂອນເງິນໃຫ້ບຸກຄົນທີສາມ	ໂອນເງິນເຂົ້າບັນຊີອື່ນໆພາຍໃນ ທລຜ
ການຊຳລະພາຍໃນປະເທດ ຫຼື ການຊຳລະຫຼາຍລາຍການ	ການໂອນໄປທະນາຄານອື່ນໆໃນ ສປປ ລາວ ດ້ວຍການນຳໃຊ້ຄຳສັ່ງ ໂອນຄັງດຽວ
ການໂອນອອກນອກປະເທດ	ການໂອນໄປຕ່າງປະເທດ
ການຊຳລະບິນ	ຊຳລະບິນຫຼາຍລາຍການ
ການເງິນການຄ້າ	ໜັງສືສິນເຊື້ອ ແລະ ຫຼັກຄ້າປະກັນ
ເງິນເດືອນ	ຕັ້ງແບບຟອມການຈ່າຍເງິນເດືອນ ຫຼື ສ້າງລາຍຊື່-ບັນຊີເພະ ນັກງານ ຈາກ ລາຍຊື່ທີ່ສ້າງໄວ້ແລ້ວ
ການຄຸ້ມຄອງປັ້ມແຊັກ	ຮຽກຮ້ອງປັ້ມແຊັກຫົວໃໝ່, ຢຸດຕິການຮຽກຮ້ອງເອົາປັ້ມ ແຊັກ, ສອບຖາມສະຖານະການຮຽກຮ້ອງ
ລະບົບຂໍ້ຄວາມ ແລະ ທະນາຄານທີ່ປອດໄພ	ສົ່ງຂໍ້ຄວາມພາຍໃນລະບົບ ໄອແບງຄັງ (iBanking) ເພື່ອທຸ ລະກິດລະຫວ່າງຜູ້ນຳໃຊ້ລະບົບ
ສ້າງແບບຟອມການຊຳລະ	ສ້າງແບບຟອມພ້ອມລາຍລະອຽດ ທີ່ສາມາດນຳໃຊ້ ສຳລັບການຊຳລະ ໃນຄັງຕໍ່ໄປ
ສ້າງຜູ້ຮັບເງິນປາຍທາງ	ເກັບຮັກສາ ຂໍ້ມູນຜູ້ຮັບເງິນປາຍທາງ ສຳລັບການເປີດຊຳລະຄັງຕໍ່ໄປ
ເປີດບັນຊີ	ບັນຊີເງິນຝາກມີກຳນົດ

ການເບິ່ງອັດຕາແລກປ່ຽນ ແລະ ການແລກປ່ຽນເງິນຕາ	ສອບຖາມກ່ຽວກັບ ອັດຕາແລກປ່ຽນ ແລະ ດຳເນີນການແລກປ່ຽນເງິນ
ການຕັ້ງຄ່າຊຳລະອັດຕະໂນມັດ	ສ້າງ ການຕັ້ງຄ່າຊຳລະອັດຕະໂນມັດ ສຳລັບ ລາຍຈ່າຍທີ່ເກີດຂຶ້ນເປັນປະຈຳ
ປ່ຽນລະຫັດເຂົ້າລະບົບ	ປ່ຽນລະຫັດເຂົ້າລະບົບຂອງຜູ້ນຳໃຊ້
ປ່ຽນໂທເຄິນຟິນ	ປ່ຽນໂທເຄິນຟິນ (Token PIN) ຂອງຜູ້ນຳໃຊ້

29. ລູກຄ້າຜູ້ມີເງື່ອນໄຂ

- 3.5 ລູກຄ້າຜູ້ທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ (legal personality customer) ແມ່ນສາມາດສະໜັກໜຶ່ງ ຫຼື ທຸກໆການບໍລິການໄອແບງຄື່ງເພື່ອທຸລະກິດ (iBanking for Business) ແລະ/ຫຼື ເອັມແບງຄື່ງເພື່ອທຸລະກິດ (mBanking for Business) ດ້ວຍການປະກອບແບບຟອມສະໜັກການບໍລິການການທະນາຄານທາງອອນໄລນ໌ (ອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ) ຜ່ານຊ່ອງທາງການສື່ສານຂອງທະນາຄານໃດໆ ກໍໄດ້ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ ເຊິ່ງລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່ເຄືອຂ່າຍສາຂາ, ສູນຕິດຕໍ່, ອີເມວ, ສື່ສັງຄົມອອນໄລນ໌, ອິນເຕີເນັດແບງຄື່ງ ແລະ ໂມບາຍແບງຄື່ງ.
- 3.6 ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ແມ່ນຈະໃຫ້ສະເພາະລູກຄ້າທີ່ມີເງື່ອນໄຂ ນຳໃຊ້ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ຕາມທີ່ກຳນົດໂດຍ ທລຜ ແລະ ຕາມທີ່ເຜີຍແຜ່ເທິງເວັບໄຊຂອງທະນາຄານ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.
- 3.7 ເພື່ອ ຄວາມປອດໄພ ແລະ ຮັບປະກັນການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນຳໃຊ້ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ຢ່າງມີການຄວບຄຸມ, ຊອບທຳ ແລະ ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ໂດຍສະເພາະການນຳໃຊ້ ເອັມແບງຄື່ງເພື່ອທຸລະກິດ (mBanking for Business), ລູກຄ້າຈະຕ້ອງມີ ເບີໂທລະສັບມືຖື ຫຼື ສະມາດໂຟນ ທີ່ລົງທະບຽນຢ່າງຖືກຕ້ອງກັບທະນາຄານ.
- 3.8 ທະນາຄານສະຫງວນສິດທີ່ຈະປະຕິເສດການໃຫ້ບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າໃດໜຶ່ງ ບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ ຕາມດຸນເພີນິດຂອງທະນາຄານ ແລະ ໂດຍບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ເຫດຜົນສຳລັບການປະຕິເສດດັ່ງກ່າວ.

30. ການຍື່ນຍອມຂອງທ່ານ

ເມື່ອທ່ານເລີ່ມນຳໃຊ້ ຫຼື ສືບຕໍ່ນຳໃຊ້ການບໍລິການນີ້, ທ່ານໄດ້ຕົກລົງເຫັນດີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- 4.6 ທ່ານໄດ້ເຂົ້າໃຈ, ຕົກລົງເຫັນດີ ແລະ ຍືນຍອມຕໍ່ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະບັບນີ້.
- 4.7 ທະນາຄານອາດປັບປຸງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະບັບນີ້ໂດຍບໍ່ໄດ້ແຈ້ງທ່ານຮັບຊາບລ່ວງໜ້າ, ແຕ່ຈະເອົາການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວຂຶ້ນເທິງເວັບໄຊຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຜ່ານຊ່ອງທາງອື່ນໆທີ່ເໝາະສົມ. ການປັບປຸງ-ປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວຈະເປັນຂໍ້ຜູກມັດທາງດ້ານກົດໝາຍ ຂອງທ່ານຕໍ່ກັບລູກຄ້າ ແລະ ທະນາຄານຢ່າງສົມບູນ, ແລະຖືວ່າທ່ານໄດ້ເຂົ້າໃຈ ຂໍ້ກຳນົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ຍອມຮັບ ກໍຄື ຕົກລົງເຫັນດີ ຜູກມັດທາງດ້ານກົດໝາຍ ຕໍ່ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໂດຍບໍ່ສາມາດເພີກຖອນໄດ້.
- 4.8 ການດັດແກ້ປະຫວັດຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ນຳໃຊ້/ບໍລິສັດ ຈະມີຜົນກໍ່ຕໍ່ເມື່ອທະນາຄານໄດ້ສຳເລັດການດັດແກ້ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວອີງຕາມຂະບວນການທີ່ປະຕິບັດໃນປັດຈຸບັນ ເຊິ່ງອາດຕ້ອງໃຊ້ເວລາ. ໃນໄລຍະເວລານີ້, ລູກຄ້າຕົກລົງເຫັນດີທີ່ຈະຮັກສາບັນຊີ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກຂອງຕົນເອງ ໂດຍ ບ້ອງກັນ (ບັນດາ) ຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຈາກການເຂົ້າເຖິງລະບົບລວມທັງ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ ການຕິດຕໍ່ສູນຕິດຕໍ່ຂອງພວກເຮົາເພື່ອ ບຸກຜູ້ນຳໃຊ້, ຮຽກຮ້ອງເຄື່ອງໂທເຄິນຟິນຈາກຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບ

ອະນຸຍາດ, ແລະ ອື່ນໆ.

- 4.9 ຂໍ້ມູນເຈົ້າຂອງບັນຊີ ຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ ລະບົບໄອແບງຄິງເພື່ອທຸລະກິດ (iBanking for Business) ຕ້ອງ ເປັນຂໍ້ມູນ/ຂໍ້ມູນທີ່ເອົາເຂົ້າລະບົບ ອັນດຽວກັນກັບ ຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ໄດ້ຮັບຕໍ່ທະນາຄານຜ່ານ ແບບຟອມສະໝັກຂອງທະນາຄານ ແລະ ຕ້ອງໄປດຳເນີນການສັງເກດການນຳໃຊ້ ຢູ່ໜ່ວຍງານບໍລິ ການ (over-the- counter ຫຼື OTC) ເຊິ່ງບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ ຂອບເຂດການອະນຸຍາດ, ການເຂົ້າເຖິງ ການນຳໃຊ້ບັນຊີ, ລະບົບການອະນຸມັດ, ການເຂົ້າເຖິງການນຳໃຊ້ການບໍລິການ ອື່ນໆ, ຍົກເວັ້ນຂໍ້ມູນ ອື່ນໆຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ເຊັ່ນ ອີເມວ, ເລກບັດປະຈຳຕົວ/ປາສະປ໌, ເລກໂທລະສັບ ເຊິ່ງອາດບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງບັນ ທຶກ/ຄຶກກັນກັບ ຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ນຳໃຊ້. ທະນາຄານອາດປະຕິເສດແບບຟອມສະໝັກໃດໆກໍໄດ້ ທີ່ເຫັນວ່າ ຄຳສັ່ງ-ຂໍ້ມູນແຕກຕ່າງຈາກ ຂໍ້ມູນເຈົ້າຂອງບັນຊີທີ່ມີຢູ່ນຳທະນາຄານ. ແຕ່ວ່າ, ທະນາຄານບໍ່ມີພັນທະ ທີ່ຕ້ອງຍັງຢືນຢັນຂໍ້ມູນເຈົ້າຂອງບັນຊີຂອງທ່ານ ກັບການມອບໝາຍສິດການເຂົ້າເຖິງນຳໃຊ້ຂອງຜູ້ນຳໃຊ້, ຂອບເຂດການອະນຸຍາດ, ລະບົບການອະນຸມັດ, ການເຂົ້າເຖິງການນຳໃຊ້ການບໍລິການອື່ນໆ. ເປັນພັນ ທະຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານເອງທີ່ຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າ ສິດການເຂົ້າເຖິງດັ່ງກ່າວ ແລະ ຂໍ້ມູນຜູ້ນຳ ໃຊ້ຕ່າງໆ ແມ່ນໄດ້ຮັບການບັນທຶກໃຫ້ສອດຄ່ອງ ແລະ ທ່ານຕົກລົງເຫັນດີຍອມຮັບ ຄວາມຜິດປົກກະ ຕິໃດໆທີ່ເກີດຈາກການມອບໝາຍສິດດັ່ງກ່າວ ໂດຍທີ່ທະນາຄານຈະບໍ່ມີພັນທະຜູກມັດທາງດ້ານກົດ ໝາຍ ແລະ ຍົກເວັ້ນທະນາຄານຈາກການຊົດເຊີຍຄ່າເສຍຫາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທຸກໆປະເພດ.
- 4.10 ທະນາຄານບໍ່ມີພັນທະທີ່ຕ້ອງຍັງຢືນຢັນຂໍ້ມູນເຈົ້າຂອງບັນຊີຂອງທ່ານ ກັບ ການກຳນົດຂອບເຂດການນຳ ໃຊ້ຢູ່ໃນບັນດາ ແບບຟອມໄອແບງຄິງເພື່ອທຸລະກິດ ເພື່ອສະໝັກນຳໃຊ້ການບໍລິການ. ພ້ອມດຽວກັນ ນີ້ ທ່ານຕົກລົງເຫັນດີຍອມຮັບ ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃດໆທີ່ເກີດຈາກການກຳນົດຂອບເຂດດັ່ງກ່າວ ໂດຍທີ່ທະນາຄານຈະບໍ່ມີພັນທະຜູກມັດທາງດ້ານກົດໝາຍ ແລະ ຍົກເວັ້ນທະນາຄານຈາກການຊົດ ເຊີຍຄ່າເສຍຫາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທຸກໆປະເພດ.

31. ຄວາມພ້ອມຂອງການບໍລິການ

- 5.7 ທະນາຄານຈະພະຍາຍາມສຸດຄວາມສາມາດ ທີ່ພ້ອມໃຫ້ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄິງ. ແຕ່ວ່າ, ຄວາມພ້ອມຂອງການບໍລິການກໍຍັງຂຶ້ນກັບ ຜູ້ສະໜອງການບໍລິການບຸກຄົນທີສາມ (ລວມທັງຜູ້ສະ ໜອງການບໍລິການໂທລະຄົມມະນາຄົມ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຊຳລະບິນ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕື່ມເຊີນຄ່າໂທລະ ສັບ) ແລະ ອາດມີການລົບກວນເປັນບາງຄັ້ງຄາວ ຍ້ອນການບຳລຸງຮັກສາຕ່າງໆທີ່ຈຳເປັນ, ຄວາມ ຕ້ອງການນຳໃຊ້ລະບົບເກີນກຳລັງ ແລະ ເຫດຜົນອື່ນໆທີ່ອອກເຫຼືອການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານ ເຊິ່ງບາງສ່ວນ ຫຼື ທັງໝົດເຫຼົ່ານັ້ນອາດເປັນເຫດລົບກວນ ຄວາມພ້ອມຂອງການບໍລິການ.
- 5.8 ໃນເວລາໃດກໍຕາມ, ທະນາຄານອາດໂຈະການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄິງໂດຍບໍ່ໄດ້ແຈ້ງ ເມື່ອມີຄວາມຈຳເປັນ ຫຼື ສົມຄວນ.
- 5.9 ໃນເວລາໃດກໍຕາມ ທະນາຄານອາດປ່ຽນແປງ, ດັດແກ້, ປັບປຸງ ຫຼື ປ່ຽນແທນລະບຽບຂັ້ນຕອນ, ລະ ບົບ ຫຼື ການບໍລິການເພື່ອຮັກສາລະດັບຄວາມປອດໄພຂອງລະຫັດເຂົ້າລະບົບ, ຄວາມປອດໄພຂອງ ລະບົບ ແລະ ຄວາມລັບຂອງ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄິງ.
- 5.10 ທະນາຄານຈະຕ້ອງແຈ້ງທ່ານກ່ຽວກັບ ຄວາມບໍ່ສາມາດເຂົ້າລະບົບທີ່ແກ່ຍາວ ຫຼື ການຢຸດຕິການບໍລິ ການອອນໄລນ໌ແບງຄິງ ທີ່ບໍ່ໄດ້ຄາດການແຕ່ຈຳເປັນຕ້ອງຢຸດຕິຜ່ານ ບັນດາຊ່ອງທາງທີ່ເຫັນວ່າ ເໝາະສົມ.
- 5.11 ທະນາຄານອາດຈຳກັດ ຫຼື ຢຸດຕິສິດໃນການນຳໃຊ້ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄິງຂອງທ່ານໃນເວ ລາໃດກໍໄດ້ ແລະ ດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍໄດ້ພາຍຫຼັງທີ່ໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບ.

5.12 ໃນການນຳໃຊ້ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ, ທ່ານຈະຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າ:

- ✓ ທຸກໆອຸປະກອນແມ່ນນຳໃຊ້ເຂົ້າກັນໄດ້; ບັດສະຈາກໄວຣັສ; ຖືກນຳໃຊ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ.
- ✓ ທ່ານຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຮັບຊາບກ່ຽວກັບ ຄວາມຂັດແຍ່ງ ຫຼື ຄວາມບໍ່ສອດຄ່ອງໃດໆ ໂດຍບໍ່ພະຍາຍາມແຊກແຊງກັບຂໍ້ມູນ ແລະ ຊື່ອບແວ ໃນລະບົບ ໄອແບງຄັ້ງເພື່ອທຸລະກິດ. ທະນາຄານຈະໃຈການບໍລິການຂອງທ່ານທັນທີ ໂດຍບໍ່ແຈ້ງລ່ວງໜ້າ ໃນກໍລະນີທີ່ພວກເຮົາເຫັນວ່າທ່ານລະເມີດຂໍ້ກຳນົດດັ່ງນີ້.
- ✓ ຄອມພິວເຕີ, ມືຖື ຫຼື ສະມາດຟອນ (ເຊັ່ນໄອແຟັດ) ແລະ ອຸປະກອນອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງທ່ານ ທີ່ທ່ານໃຊ້ເພື່ອເຂົ້າເຖິງການບໍລິການອອນໄລນ໌ ແບງຄັ້ງ ແມ່ນເຂົ້າກັນກັບເງື່ອນໄຂມາດຕະຖານການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແລະ ບັດສະຈາກໄວຣັສໃດໆ ກໍຄື ຈະມີການປົກປ້ອງອຸປະກອນຢ່າງພຽງພໍ ເຊັ່ນ ໂດຍການຕິດຕັ້ງລະບົບການປົກປ້ອງຄວາມປອດໄພ, ໄປແກມແອນຕີໄວຣັສ ແລະ ຊອບແວອື່ນໆ ລຸ້ນຫຼ້າສຸດ;
- ✓ ຖ້າທ່ານເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນຳໃຊ້ລະບົບອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ຜ່ານຄອມພິວເຕີ, ມືຖື ຫຼື ສະມາດຟອນອື່ນໆ ທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ເປັນເຈົ້າຂອງ ຫຼື ຂຶ້ນທະບຽນເປັນຊື່ຂອງທ່ານຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍແລ້ວ, ທ່ານຈະເປັນຜູ້ຮັບເອົາຄວາມສ່ຽງທັງໝົດ;
- ✓ ຖ້າລະບົບອິນເຕີເນັດຫາກບໍ່ມີຄວາມປອດໄພໃນການສື່ສານ, ຈະຖືວ່າທ່ານຈະເປັນຜູ້ຮັບເອົາຄວາມສ່ຽງທັງໝົດ;
- ✓ ທ່ານຈະຮັບເອົາທຸກໆພັນທະຢ່າງຖອນຕົວບໍ່ໄດ້ ແລະ ຢ່າງບໍ່ມີເງື່ອນໄຂ ສຳລັບຄຳສັ່ງໃດໆ ແລະ ທັງໝົດ ໂດຍບໍ່ມີຂອບເຂດຈຳກັດ;
- ✓ ທ່ານຄວນກວດກາຢ່າງເປັນປະຈຳ ໃບລາຍງານ ບັນດາບັນຊີຂອງທ່ານ ແລະ ແຈ້ງທະນາຄານກ່ຽວກັບ ຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ກົງກັນ ຫຼື ບໍ່ສອດຄ່ອງໃດໆ; ແລະ
- ✓ ທ່ານຈະບໍ່ແຊກແຊງ ຫຼື ສ້າງຄວາມເສຍຫາຍ (ຫຼື ພະຍາຍາມບໍ່ວ່າດ້ວຍວິທີໃດກໍຕາມ) ຕໍ່ ຂໍ້ມູນ, ຊື່ອບແວ ຫຼື ຄວາມປອດໄພໃດໆ ທີ່ຕິດພັນກັບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ.

32. ການເຂົ້າເຖິງລະບົບ

- 6.5 ເພື່ອເຂົ້າເຖິງລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ, ທ່ານຕ້ອງປ້ອນຂໍ້ມູນ (i) ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວລັບທີ່ລະບຸຕົວຕົນຂອງທ່ານຄື: ລະຫັດສ່ວນຕົວຜູ້ນຳໃຊ້ (User ID), ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ຂໍ້ມູນອື່ນໆ ຫຼື ບັດໄຈຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ ທີ່ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງອາດຮຽກຮ້ອງໃນແຕ່ລະໄລຍະ.
- 6.6 ເພື່ອເຂົ້າເຖິງລະບົບອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ, ທ່ານຈະຕ້ອງປ້ອນເຂົ້າລະບົບ (i) ເລກຢັ້ງຢືນສ່ວນຕົວທີ່ເປັນຄວາມລັບສະເພາະທ່ານ ເຊິ່ງ ໂດຍທົ່ວໄປຈະປະກອບດ້ວຍອັດຕະໂນມັດ ("ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້ (User ID)" ຫຼື "ຊື່ຜູ້ນຳໃຊ້"); (ii) ລະຫັດ/ເລກລະຫັດລັບສະເພາະຂອງທ່ານ ເຊິ່ງທົ່ວໄປຈະປະກອບດ້ວຍຕົວເລກປະສົມຕົວອັກສອນ ແລະ ເຄື່ອງໝາຍ ("ລະຫັດເຂົ້າລະບົບ" ຫຼື "ເລກລະຫັດ"); ແລະ (iii) ຖ້າຈຳເປັນ, ບັດໄຈລະບຸຕົວຕົນ ແລະ/ຫຼື ບັດໄຈຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ ("ບັດໄຈຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ") ເຊິ່ງລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງອາດຮຽກຮ້ອງໃນແຕ່ລະໄລຍະ.
- 6.7 ບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ຂອງທ່ານຈະຖືກໃຈ ພາຍຫຼັງທີ່ທ່ານປ້ອນຂໍ້ມູນຜິດຫຼາຍກວ່າຈຳນວນຄັ້ງທີ່ລະບົບອະນຸຍາດ ແລະ ທ່ານຕ້ອງຕິດຕໍ່ໄປຍັງທະນາຄານ ເພື່ອດຳເນີນການ ກູ້-ເປີດບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ຂອງທ່ານຄືນໃໝ່.

- 6.8 ຖ້າທ່ານບໍ່ອະນຸຍາດໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ຫຼື ບັດໃຈຢັ້ງຢືນຕົວຕົນຂອງທ່ານຜິດຫຼາຍກວ່າ ຈຳນວນຄັ້ງທີ່ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ອະນຸຍາດ ບັນຊີການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງ ຄື່ງຂອງທ່ານກໍຈະຖືກໃຈະ ເຊິ່ງຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ລູກຄ້າຕ້ອງຕິດຕໍ່ກັບທະນາຄານເພື່ອຢັ້ງຢືນຕົວຕົນ ຂອງທ່ານ ແລະ ກູ້-ເປີດຄືນບັນຊີການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງຂອງທ່ານ.

33. ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດເຂົ້າລະບົບ, ໂທເຄິນຟິນ

- 7.3 ໃນເວລາໃດກໍໄດ້, ລູກຄ້າສາມາດປ່ຽນລະຫັດເຂົ້າລະບົບ ຫຼື ບັດໃຈການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ ຕາມທີ່ລະ ບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ ອະນຸຍາດ ຫຼື ບໍ່ດັ່ງນັ້ນກໍສາມາດຕິດຕໍ່ທະນາຄານຜ່ານ ຊ່ອງທາງການສື່ ສານທາງເອເລັກໂຕຣນິກໃດໜຶ່ງຂອງທະນາຄານ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.
- 7.4 ລູກຄ້າຍັງສາມາດຕິດຕໍ່ໄປຍັງສູນສອບຖາມຂອງ ທະນາຄານເພື່ອຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການບໍລິການ ບາງລາຍການ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ ການຮຽກຄືນລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ການຕັ້ງຄຳລະຫັດເຂົ້າລະບົບ ໃໝ່, ການປົດລ່ອກບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້, ຕັ້ງຄຳໂທເຄິນຟິນໃໝ່, ການປົດລ່ອກໂທເຄິນ, ການຢຸດການໃຊ້ ງານໂທເຄິນ (ກໍລະນີໂທເຄິນເສຍ) ຫຼື ບ່ອກບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້. ທະນາຄານຈະນຳໃຊ້ຂະບວນການຢັ້ງຢືນທີ່ ປະຕິບັດໃນປັດຈຸບັນ ກ່ອນທີ່ຈະຕອບກັບ ຂໍສະເໜີຜ່ານທາງໂທລະສັບ. ທະນາຄານອາດຮຽກຮ້ອງ ໃຫ້ລູກຄ້າ ສົ່ງອີເມວຢ່າງເປັນທາງການເພື່ອສະເໜີໃຫ້ທະນາຄານປະຕິບັດການບໍລິການດັ່ງທີ່ກ່າວ ມາຂ້າງເທິງນັ້ນ. ລູກຄ້າຮັບຮູ້ວ່າ ອີເມວ/ການລົມທາງໂທລະສັບຂອງເຂົາເຈົ້າ ອາດຈະຖືກບັນທຶກໄວ້ ແລະ ຈະສາມາດນຳໃຊ້ເປັນຫຼັກຖານຕົວຈິງເພື່ອສະໜັບສະໜູນການປະຕິບັດຂອງທະນາຄານ ຕາມ ຂໍສະເໜີຂອງລູກຄ້າຜ່ານທາງສາຍໂທລະສັບເຖິງສູນຕິດຕໍ່-ສອບຖາມ.

34. ຄຳສັ່ງຈາກລູກຄ້າ

- 8.5 ທຸລະກຳໃດໆໃນລະບົບ ໄອແບງຄື່ງ (iBanking) ເພື່ອທຸລະກິດ, ນອກຈາກວ່າຈະໄດ້ຟື້ນຟູເປັນຢ່າງອື່ນ ແລ້ວ, ແມ່ນຈະຕ້ອງຖືວ່າ ຖືກສັ່ງໂດຍລູກຄ້າ ຫຼື ຕາງໜ້າລູກຄ້າ ຢ່າງຖືກຕ້ອງ, ໂດຍທີ່ໄດ້ຮັບຮູ້ ແລະ ຢ່າງຕັ້ງໃຈ. ຄຳສັ່ງໃດໆຈາກ ລູກຄ້າ ທີ່ເປັນການຮຽກຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນ, ເປັນຄຳສັ່ງດ້ານທຸລະກຳ ຫຼື ຄຳສັ່ງ ຮູບແບບອື່ນໆ ("ຄຳສັ່ງໃດໜຶ່ງ" ແລະ ລວມໆກັນເອີ້ນວ່າ "ບັນດາຄຳສັ່ງ") ນອກຈາກວ່າຈະໄດ້ຟື້ນຟູ ເປັນຢ່າງອື່ນແລ້ວ, ແມ່ນຈະຕ້ອງຖືວ່າ ຖືກສັ່ງໂດຍລູກຄ້າ ຫຼື ຕາງໜ້າລູກຄ້າ ຢ່າງຖືກຕ້ອງ, ໂດຍທີ່ ໄດ້ຮັບຮູ້ ແລະ ຢ່າງຕັ້ງໃຈ.
- 8.6 ທະນາຄານຈະມີສິດອ້າງອີງໃສ່ ແລະ ປະຕິບັດຕາມຄຳສັ່ງ ໂດຍບໍ່ຖ້າໃຫ້ມີຄວາມຫຼ້າຊ້າ, ການຮັບຮອງ ຫຼື ການຢັ້ງຢືນຈາກລູກຄ້າ. ທະນາຄານຈະບໍ່ອອກໃບຮັບຮອງ ຫຼື ໃບຢັ້ງຢືນການຮັບຄຳສັ່ງ ແລະ ທະ ນາຄານຈະບໍ່ຢັ້ງຢືນ ບັນດາຄຳສັ່ງດັ່ງກ່າວ.
- 8.7 ລູກຄ້າອະນຸຍາດໃຫ້ທະນາຄານປະຕິບັດທຸກໆຄຳສັ່ງຜ່ານ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ແລະ ຍິນຍອມຮັບເອົາຂໍ້ຜູກມັດທາງດ້ານກົດໝາຍຂອງທຸກໆຄຳສັ່ງໂດຍບໍ່ສາມາດເພີກຖອນຄືນໄດ້ ແລະ ໂດຍບໍ່ມີເງື່ອນໄຂ.
- 8.8 ທະນາຄານຈະຖືວ່າ ຄຳສັ່ງທີ່ໄດ້ສົ່ງເຖິງທະນາຄານຜ່ານ ລະບົບ ໄອແບງຄື່ງເພື່ອທຸລະກິດ ແມ່ນບໍ່ມີ ຄວາມຜິດພາດໃດໆ ແລະ ທຸກໆຂໍ້ມູນ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ ເລກບັນຊີ ແລະ ຊື່ບັນຊີຂອງຜູ້ທີ່ຈະໄດ້ ຮັບເງິນປາຍທາງ/ລູກຄ້າ ແມ່ນຈະໄດ້ບໍ່ອະນຸຍາດເຂົ້າລະບົບຢ່າງຖືກຕ້ອງ. ທະນາຄານບໍ່ມີພັນທະໃດໆ ທີ່ ຈະຕ້ອງຢັ້ງຢືນຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງລາຍລະອຽດເຫຼົ່ານີ້ ແລະ ຈະບໍ່ມີພັນທະຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດ ຈາກຄຳສັ່ງເຫຼົ່ານັ້ນ. ໃນກໍລະນີຄຳສັ່ງດ້ານທຸລະກິດ ກໍແມ່ນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າທີ່ຕ້ອງ ຮັບປະກັນໃຫ້ລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບບັນຊີຂອງຜູ້ຮັບເງິນປາຍທາງ ນັ້ນໄດ້ຖືກບໍ່ອະນຸຍາດເຂົ້າໃນລະບົບຢ່າງ ຖືກຕ້ອງ. ທະນາຄານ ຈະບໍ່ມີພັນທະໃດໆ ໃນການຢັ້ງຢືນຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງຂໍ້ມູນ ແລະ ຈະບໍ່ມີພັນ ທະຕໍ່ເງິນທີ່ໂອນໄປຍັງບັນຊີປາຍທາງທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ.

35. ການດຳເນີນຄຳສັ່ງໂດຍທະນາຄານ

- 9.17 ບັນດາຄຳສັ່ງແມ່ນບໍ່ສາມາດເຝິກຖອນ ແລະ ປັບຄືນໄດ້ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກທະນາຄານເສຍກ່ອນ.
- 9.18 ບັນດາຄຳສັ່ງ ຈະບໍ່ຖືກດຳເນີນການໃດໆໃນກໍລະນີທີ່ຫາກມີຈຳນວນເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ຊຳລະ ແລະ/ຫຼື ຍອດເງິນບໍ່ພຽງພໍທີ່ຈະຈ່າຍໃຫ້ແກ່ບັນຊີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຕາມຄຳສັ່ງ.
- 9.19 ການຕອບສະໜອງ ໃດໆຕໍ່ຄຳສັ່ງ ຈາກທະນາຄານ ເຖິງ ລູກຄ້າ ເຊິ່ງປະກອບດ້ວຍຂໍ້ມູນບັນຊີ ແມ່ນຮຽກຈາກ ລະບົບຂອງທະນາຄານເຊິ່ງຖືເປັນຂໍ້ມູນຫຼັກສຸດໃນເວລາທີ່ມີຄຳຕອບດັ່ງກ່າວ. ຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ປະກອບໃນຄຳຕອບຕໍ່ ຄຳສັ່ງ ແມ່ນອາດບໍ່ສາມາດຮຽກກັບທີ່ ແຕ່ກໍຖືວ່າເປັນຂໍ້ມູນຫຼັກສຸດ ທີ່ຢູ່ໃນລະບົບຂອງທະນາຄານ.
- 9.20 ທະນາຄານຈະພະຍາຍາມດຳເນີນບັນດາຄຳສັ່ງໃຫ້ໄວ້ເທົ່າທີ່ຈະໄວ້ໄດ້ ຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ຕາມຄວາມພະຍາຍາມສູງສຸດ. ໃນກໍລະນີທີ່ບໍ່ມີຄຳສັ່ງພິເສດທີ່ຕິດພັນກັບຄຳສັ່ງທີ່ໄດ້ຮັບ, ທະນາຄານອາດຈະດຳເນີນການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຕາມດຸນພິນິດຂອງຕົນ ຄື: (i) ດຳເນີນຄຳສັ່ງດ້ວຍວິທີການທີ່ເໝາະສົມທີ່ສຸດ, ຫຼື (ii) ປະຕິເສດການດຳເນີນຄຳສັ່ງຈົນກວ່າຈະໄດ້ຮັບຄຳສັ່ງພິເສດ.
- 9.21 ຄຳສັ່ງທາງທຸລະກຳ ທີ່ມີຜົນໃຫ້ດຳເນີນ ຈະບໍ່ຕໍ່ເນື່ອງກັບ ຄຳສັ່ງທີ່ລູກຄ້າໃຫ້ສະເໜີໄປ. ບັນດາຄຳສັ່ງທາງທຸລະກຳຈຳນວນໜຶ່ງ ອາດໃຊ້ເວລາຫຼາຍກວ່າເພື່ອດຳເນີນ ແລະ/ຫຼື ອາດດຳເນີນໃນວັນເຮັດວຽກ/ລັດຖະການ ແລະ ໃນໄລຍະເວລາເຮັດວຽກບົກກະຕິເທົ່ານັ້ນ.
- 9.22 ທະນາຄານ ຈະພະຍາຍາມຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນໃນການດັດແກ້, ບໍ່ດຳເນີນ ຫຼື ບໍ່ເຮັດໃຫ້ການດຳເນີນຄຳສັ່ງຂອງລູກຄ້າໃຫ້ຫຼ້າຊ້າ ເຊິ່ງ ລູກຄ້າຈະຕ້ອງພະຍາຍາມແຈ້ງ ໄປຍັງຫ້ອງການ, ຕົວແທນ ຫຼື ທະນາຄານບຸກຄົນທີສາມ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. ທະນາຄານຈະບໍ່ສາມາດຍອມຮັບ ແລະ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບ ການປະຕິເສດ, ການບໍ່ສາມາດ ຫຼື ຄວາມຫຼ້າຊ້າໃນການດຳເນີນ: (i) ການຍົກເລີກຄຳສັ່ງທີ່ອອກແລ້ວຜ່ານລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື້ງ; ຫຼື (ii) ຄຳສັ່ງທີ່ມີເງື່ອນໄຂ ຫຼື ທີ່ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທະນາຄານຕ້ອງຊຳລະໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນທີສາມ ໄວກວ່າ (ຫຼື ຊ້າກວ່າ) ກຳນົດເວລາເຮັດວຽກບົກກະຕິຂອງທະນາຄານ. ການຖອນຄືນ ຫຼື ຍົກເລີກຄຳສັ່ງ ຈະດຳເນີນສຳເລັດກໍຕໍ່ເມື່ອ ທະນາຄານໄດ້ຮັບຫຼັກຖານທີ່ຄົບຖ້ວນ ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າ ຈຳນວນເງິນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງບໍ່ໄດ້ຖືກຫັກ (ຫຼື ໄດ້ເອົາເຂົ້າ) ບັນດາບັນຊີດັ່ງກ່າວ ເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍແລ້ວ.
- 9.23 ຕາມດຸນພິນິດຂອງຕົນແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ ແລະ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງໃຫ້ຄຳອະທິບາຍໃດໆ, ທະນາຄານອາດມີສິດ ປະຕິເສດການດຳເນີນຄຳສັ່ງ: (i) ຖ້າທຸລະກຳທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກາຍມູນຄ່າສະເພາະ ຫຼື ຂອບເຂດອື່ນໆ; (ii) ຖ້າທະນາຄານຮູ້ ຫຼື ສົງໄສວ່າມີການລະເມີດຄວາມປອດໄພ; (iii) ຖ້າທະນາຄານມີເຫດຜົນໃຫ້ເຊື່ອວ່າ ຄຳສັ່ງທີ່ອອກແມ່ນເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ການສໍ້ໂກງ ຫຼື ຂັດກັບນະໂຍບາຍຕ່າງການຝອກເງິນຂອງທະນາຄານ (ຫຼື ຕາມທິດທາງຂອງທະນາຄານບຸກຄົນທີສາມຂອງຕົນ).
- 9.24 ຄຳສັ່ງທີ່ສົ່ງຜ່ານ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື້ງ ຈະບໍ່ມີຜົນດຳເນີນການໃດໆ ຖ້າການດຳເນີນການຂອງລະບົບອອນໄລນ໌ແບງຄື້ງຫາກຖືກໃຈ ຫຼື ຍົກເລີກບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ.
- 9.25 ທະນາຄານສະຫງວນສິດທີ່ຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ລູກຄ້າໃຫ້ການຢັ້ງຢືນເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຫຼື ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມທີ່ຕິດພັນກັບຄຳສັ່ງ.
- 9.26 ຄຳສັ່ງໃນການໂອນເງິນໄປຍັງບັນຊີຢູ່ຕ່າງປະເທດ (i) ແມ່ນຈະຖືກດຳເນີນຜ່ານທະນາຄານບຸກຄົນທີສາມທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ສອດຄ່ອງກັນ ແລະ ທະນາຄານຈະມີພັນທະສຳລັບການໂອນເງິນເບື້ອງຕົ້ນຈາກບັນຊີດັ່ງກ່າວ ເທົ່ານັ້ນ ແຕ່ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບການໂອນຕໍ່ (ຫຼື ຂໍ້ຜິດພາດ, ຄວາມຫຼ້າຊ້າ) ໂດຍທະນາຄານດັ່ງກ່າວ ແລະ ທະນາຄານຈະບໍ່ມີພັນທະທີ່ຈະຕ້ອງຢັ້ງຢືນ ການໂອນຕໍ່ ຫຼື ການສຳເລັດທຸລະກຳໂດຍທະນາຄານບຸກຄົນທີສາມ, ແລະ (ii) ຈະດຳເນີນໂດຍອີງຕາມສະກຸນເງິນຂອງປະເທດທີ່ຖືບັນ

ຊື່ ບໍ່ວ່າ ຄຳສັ່ງຈະເປັນໃນສະກຸນເງິນອື່ນກໍຕາມ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າ ຈະໄດ້ມີການຕົກລົງໂດຍ ຜູ້ຮັບເງິນ ປາຍທາງ ກັບ ທະນາຄານປາຍທາງຂອງຕົນ.

- 9.27 ກໍລະນີຂາດຄຳສັ່ງພິເສດ ທີ່ຕິດພັນກັບຄຳສັ່ງຫຼັກ, ທະນາຄານຈະປ່ຽນສະກຸນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ທີ່ ຈະໂອນເຂົ້າບັນຊີ ຕາມສະກຸນເງິນຕາຂອງບັນຊີ ຕາມອັດຕາແລກປ່ຽນ.
- 9.28 ທຸກໆຄຳສັ່ງການໂອນເງິນ ແມ່ນຈະຖືກປ່ຽນຕາມຂອບເຂດ ມາເປັນສະກຸນເງິນພື້ນຖານຕາມ ອັດ ຕາຊື່ ນອກເສຍຈາກວ່າ ຜູ້ຮັບເງິນໄດ້ ມີການຈັດແຈງເປັນພິເສດກັບ ທະນາຄານທີ່ເປັນຝ່າຍຊຳລະ.
- 9.29 ລູກຄ້າອາດບໍ່ໄດ້ຮັບເງິນຈຳນວນເຕັມ ໃນກໍລະນີທີ່ມີການໂອນແລກຜ່ານໂທລະເລກ ເຂົ້າບັນຊີ ຍ້ອນຂໍ້ຈຳກັດໃນປະເທດຝ່າຍຮັບ ຫຼື ປະເທດຂອງທະນາຄານຝ່າຍຈ່າຍ ຫຼື ຍ້ອນຄ່າທຳນຽມຕ່າງໆ ຂອງທະນາຄານຝ່າຍຈ່າຍ.
- 9.30 ສຳລັບຄຳສັ່ງທາງທຸລະກິດໃດໆ, ທະນາຄານຈະຫັກ ອອກຈາກບັນຊີກ່ຽວຂ້ອງ ຈຳນວນເງິນຂອງທຸລະ ກຳ ແລະ ຄ່າທຳນຽມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຕ່າງໆ (ບໍ່ວ່າຈະເປັນຄ່າທຳນຽມຂອງທະນາຄານເອງ ຫຼື ຄ່າທຳນຽມ ຂອງທະນາຄານຮ່ວມ ຫຼື ຂອງທະນາຄານບຸກຄົນທີສາມ).
- 9.31 ທະນາຄານຈະບໍ່ອອກ ຂໍ້ແນະນຳ ຫຼື ຄຳຢັ້ງຢືນເປັນລາຍລັກອັກສອນໃດໆ ສຳລັບຄຳສັ່ງທາງທຸລະກິດ ທີ່ອອກຜ່ານ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື້ງ.
- 9.32 ບັນດາຄຳສັ່ງທີ່ດຳເນີນໄປແລ້ວຈະຖືກບັນທຶກໄວ້ໃນໃບລາຍງານບັນຊີ ທີ່ອອກໂດຍທະນາຄານ ເປັນແຕ່ລະໄລຍະໆ ຫຼື ສະໜອງໃຫ້ລູກຄ້າຕາມການຮຽກຮ້ອງຂອງເຂົາເຈົ້າ.

36. ເວລາທີ່ຢຸດດຳເນີນການບໍລິການ-ທຸລະກຳ

ທຸລະກຳຕ່າງໆ ແມ່ນຈະຖືກດຳເນີນທັນທີ ສຳລັບການໂອນລະຫວ່າງບັນຊີ ຫາບັນຊີ ພາຍໃນທະນາຄານ; ແຕ່ຈະປະຕິບັດຕາມເວລາການດຳເນີນການ ແລະ ວັນເຮັດວຽກຂອງຕ່າງປະເທດ ຫຼື ທະນາຄານບຸກຄົນທີສາມ.

- 10.3 ຄຳສັ່ງສຳລັບບັນຊີຈ່າຍ ແລະ ບັນຊີຮັບທີ່ຖືກກັບທະນາຄານແມ່ນຈະມີຜົນທັນທີ ຍົກເວັ້ນການຈ່າຍທີ່ ຕັ້ງຄ່າເປັນວັນທີໃນອະນາຄົດຕໍ່ໜ້າ.
- 10.4 ບັນດາຄຳສັ່ງເປັນສະກຸນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຫຼື ກໍລະນີບັນຊີຝ່າຍຮັບຖືຢູ່ທະນາຄານອື່ນ ແມ່ນຈະມີ ຜົນຕາມເວລາຢຸດໃຫ້ການບໍລິການ-ດຳເນີນທຸລະກຳຂອງທະນາຄານຕ່າງປະເທດ ແລະ/ຫຼື ທະນາ ຄານບຸກຄົນທີສາມ ໃນວັນເຮັດວຽກ. ບັນດາຄຳສັ່ງທີ່ອອກຫຼັງຈາກເວລາຢຸດໃຫ້ການບໍລິການ-ດຳ ເນີນທຸລະກຳ ແລະ/ຫຼື ຢຸດໃຫ້ການບໍລິການຂອງທະນາຄານບຸກຄົນທີສາມໃນວັນເຮັດວຽກ ແມ່ນ ຈະຖືກດຳເນີນໃນວັນເຮັດວຽກຖັດໄປ.

37. ຂອບເຂດ ຄຳສັ່ງທາງທຸລະກຳ

ບັນດາຄຳສັ່ງທີ່ດຳເນີນຈະຕ້ອງຢູ່ໃນຂອບເຂດທີ່ກຳນົດໃນລະບຽບການຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ນະໂຍບາຍ ແລະ ລະ ບຽບຂັ້ນຕອນຂອງທະນາຄານ; ພ້ອມທັງອີງຕາມດຸນພິນິດຂອງທະນາຄານ, ແມ່ນອີງຕາມຂອບເຂດລວມ ສູງທີ່ສຸດຕໍ່ລູກຄ້າ ແລະ ການບໍລິການໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

- 11.4 ບັນດາຄຳສັ່ງທາງທຸລະກຳ ແມ່ນຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂອບເຂດທີ່ກຳນົດໃນລະບຽບການຂອງລູກ ຄ້າ, ນະໂຍບາຍຫຼັກ, ລະບຽບຂັ້ນຕອນຂອງທະນາຄານໃນແຕ່ລະໄລຍະ.
- 11.5 ຂອບເຂດແມ່ນສາມາດປ່ຽນໃຫ້ຕ່ຳກວ່າ ຫຼື ສູງກວ່າ ຂອບເຂດທີ່ຕັ້ງໃນນະໂຍບາຍຫຼັກ, ລະບຽບຂັ້ນ ຕອນຂອງທະນາຄານ ຖ້າລູກຄ້າໄດ້ສະເໜີ ແລະ ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດໂດຍທະນາຄານ.
- 11.6 ທະນາຄານຈະເຜີຍແຜ່ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ ແລະ ຕາມດຸນພິນິດຂອງຕົນ, ຂອບເຂດສູງສຸດທີ່ປະຕິບັດ

ທົ່ວໄປ ຕໍ່ລູກຄ້າສໍາລັບການໂອນ ແລະ ຊໍາລະພາຍນອກ (ທັງພາຍໃນປະເທດ ແລະ ຕ່າງປະເທດ) ແລະ ຂອບເຂດສູງສຸດຕໍ່ລູກຄ້າ ສໍາລັບການໂອນພາຍໃນທັງໝົດ (ລວມທັງ ການຈ່າຍ ແລະ ໂອນລະຫວ່າງບັນຊີຂອງລູກຄ້າເອງ ແລະ ບັນຊີຂອງທະນາຄານບຸກຄົນທີສາມ ກັບທະນາຄານ).

38. ການບັນທຶກ ແລະ ໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ

- 12.5 ທະນາຄານຈະບໍ່ອອກ ຂໍ້ແນະນຳ ຫຼື ໃບຢັ້ງຢືນສະບັບພິມເປັນເຈ້ຍ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄໍາສັ່ງ ຫຼື ບັນຊີດັ່ງກ່າວ.
- 12.6 ລູກຄ້າສາມາດກວດກາ ໃບລາຍງານຍອດ ໃນບັນຊີຂອງຕົນ ແລະ ທຸກໆການບັນທຶກຄໍາສັ່ງທາງ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງ.
- 12.7 ລູກຄ້າຄວນກວດກາໃບລາຍງານຍອດບັນຊີ ແລະ ການບັນທຶກເຫຼົ່ານີ້ຢ່າງເປັນປະຈຳ ແລະ ຄວນຊີ້ແຈງໃຫ້ທະນາຄານຮັບຮູ້ທັນທີ ແລະ ພາຍໃນຫົກສິບ (60) ວັນໃນກໍລະນີມີຂໍ້ມູນທີ່ຂັດກັນ ຫຼື ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ.
- 12.8 ໃນກໍລະນີການບັນທຶກຄໍາສັ່ງໃດໆຂອງທະນາຄານ ມີຂໍ້ຜິດພາດບໍ່ຊັດເຈນ, ຈະຖືວ່າເປັນຫຼັກຖານທີ່ຄົບຖ້ວນຊັດເຈນຂອງຄໍາສັ່ງດັ່ງກ່າວ ແລະ ເປັນຂໍ້ຜູກມັດລູກຄ້າທາງດ້ານກົດໝາຍ.

39. ພັນທະຂອງລູກຄ້າ

- 13.4 ລູກຄ້າຈະຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າຕົນມີຄວາມສາມາດທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍກ່ຽວກັບ ການໃຫ້ນຳໃຊ້ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງ.
- 13.5 ສໍາລັບຄໍາສັ່ງທາງທຸລະກຳໃດໆ, ລູກຄ້າຈະຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າມີເງິນ ຫຼື ວົງເງິນພົບພຽງພໍໃນບັນຊີ ເພື່ອໃຫ້ທະນາຄານ ອະນຸມັດ ແລະ ດຳເນີນຄໍາສັ່ງ. ຖ້າຫາກມີການຖອນບັນຊີເກີນກຳນົດ ບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ, ຄໍາສັ່ງຈະບໍ່ຖືກດຳເນີນ ການ ແລະ ລູກຄ້າຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຄ່າທຳນຽມຕ່າງໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນ.
- 13.6 ລູກຄ້າຈະຮັບຜິດຊອບສໍາລັບການຊໍາລະຄ່າອື່ນເຕີເນັດ, ຄ່າໂທລະສັບ ແລະ ຄ່າທຳນຽມອື່ນໆ ໂດຍ ຜູ້ບໍລິການໂທລະຄົມມະນາຄົມຂອງຕົນ ທີ່ຕິດພັນກັບການນຳໃຊ້ຄອມພິວເຕີ, ໂທລະສັບມືຖື ຫຼື ອຸປະກອນອື່ນໆຂອງຕົນ ຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງບຸກຄົນທີສາມທີ່ສະໜອງການບໍລິການດັ່ງກ່າວ.

40. ສິດຂອງທະນາຄານ

- 14.4 ທະນາຄານສະຫງວນສິດໃນການມອບໝາຍໃຫ້ຜູ້ບໍລິການບຸກຄົນທີສາມ ເພື່ອສະໜອງການບໍລິການທີ່ສະໜັບສະໜູນການໃຫ້ ແລະ ການເຂົ້າເຖິງ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງ.
- 14.5 ທະນາຄານສາມາດປ່ຽນແປງເນື້ອໃນຂອງ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະບັບນີ້ ແລະ/ຫຼື ສ້າງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃໝ່ໆ ໃນເວລາໃດກໍໄດ້ ດ້ວຍການເອົາຂຶ້ນເວັບໄຊ ແລະ ຊ່ອງທາງການສື່ສານອື່ນໆຂອງ ທະນາຄານລາວ-ຝຣັ່ງ ຂອງພວກເຮົາ. ການປ່ຽນແປງແມ່ນຈະມີຜົນນັບແຕ່ວັນທີ ທີ່ລະບຸໃນແຈ້ງການ. ຖ້າທ່ານສືບຕໍ່ຮັກສາ ຫຼື ນຳໃຊ້ ການບໍລິການໂທເຄິນຫຼັງຈາກວັນທີ ທີ່ລະບຸດັ່ງກ່າວ ແມ່ນຈະຖືວ່າທ່ານໄດ້ຍອມຮັບການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວໂດຍບໍ່ສະຫງວນສິດ ຫຼື ບໍ່ມີຂໍ້ຈຳກັດ. ຖ້າທ່ານບໍ່ຍອມຮັບການປ່ຽນແປງຕ່າງໆ, ທ່ານຕ້ອງຢຸດນຳໃຊ້ການບໍລິການ.
- 14.6 ທະນາຄານອາດແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວ ແລະ ເງື່ອນໄຂເຫຼົ່ານີ້ ໂດຍເອົາຂຶ້ນເວັບໄຊຂອງພວກເຮົາ, ເອົາຂຶ້ນໜ້າຈໍການຍອມຮັບ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສໍາລັບການບໍລິການ/ຄໍາສັ່ງໃດໜຶ່ງ, ຫຼື ດ້ວຍການຕິດຂຶ້ນຕາມສາຂາທະນາຄານຂອງພວກເຮົາ. ແນວໃດກໍຕາມ, ພວກເຮົາອາດເລືອກທີ່ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບດ້ວຍວິທີການສື່ສານອື່ນໆ ກໍໄດ້.

41. ມາດຕະການຮັກສາຄວາມປອດໄພ

- 15.12 ເມື່ອເຂົ້າລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ, ລູກຄ້າຈະຢູ່ໃນລະບົບທີ່ “ປອດໄພ” ຕາມທີ່ຢູ່ເວັບໄຊລ໌ທີ່ຂຽນຂຶ້ນດ້ວຍ URL <https://>. ນອກຈາກນັ້ນ, ທະນາຄານຍັງຈະໃຊ້ ເຕັກໂນໂລຊີການເກັບລະຫັດ Secure Sockets Layer (SSL) ເພື່ອເຂົ້າລະຫັດ ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງລູກຄ້າ ກ່ອນທີ່ລະບົບຈະອອກຈາກ ຄອມພິວເຕີ, ມືຖື ແລະ ອຸປະກອນອື່ນໆຂອງລູກຄ້າ.
- 15.13 ທະນາຄານອາດປ່ຽນ, ດັດແກ້ ຫຼື ປ່ຽນແທນ ລະບົບປະຕິບັດ, ແບບຟອມ ແລະ ລະດັບການເຂົ້າລະຫັດໃດໜຶ່ງ ຫຼື ທັງໝົດ ເພື່ອຮັບປະກັນການຮັກສາຄວາມປອດໄພຂອງລະບົບ ແລະ ມາດຕະຖານດ້ານຄວາມລັບ.
- 15.14 ລູກຄ້າຕ້ອງຮັກສາ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ, ຂໍ້ມູນບັນຊີທັງໝົດ ແລະ ຂໍ້ມູນໃດໆ ທີ່ເອົາເຂົ້າລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ ໃຫ້ປອດໄພ ແລະ ເປັນຄວາມລັບ, ແລະ ເຮັດທຸກວິທີທາງເພື່ອປ້ອງກັນການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ. ລູກຄ້າບໍ່ຄວນເປີດເຜີຍ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດເຂົ້າລະບົບ ຫຼື ບັດໄຈການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ ຫຼື ຂໍ້ມູນບັນຊີ ຫຼື ຂໍ້ມູນການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ຕໍ່ບຸກຄົນທີສາມ ລວມໄປເຖິງ ພະນັກງານຂອງທະນາຄານ.
- 15.15 ໃນການເລືອກລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ, ແນະນຳໃຫ້ລູກຄ້າຫຼີກເວັ້ນການນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ເດົາໄດ້ງ່າຍ ເຊັ່ນ ວັນເດືອນປີເກີດ ແລະ ເລກໂທລະສັບ.
- 15.16 ລູກຄ້າຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ ມາດຕະການດ້ານຄວາມປອດໄພອື່ນໆ ຕາມການແຈ້ງການຂອງທະນາຄານໃນແຕ່ລະໄລຍະ.
- 15.17 ລູກຄ້າຕ້ອງແຈ້ງເຖິງທະນາຄານທັນທີ ຖ້າ ຄອມພິວເຕີ, ມືຖື, ເລກໂທລະສັບ ຫຼື ອຸປະກອນອື່ນໆຂອງຕົນຫາກເສຍຫາຍ ຫຼື ຖືກລັກ ຫຼື ຖ້າຫາກມີການປ່ຽນແປງ ຫຼື ຢຸດຕິການເຊື່ອມຕໍ່ກັບເລກໂທລະສັບ ມືຖື ຫຼື ອຸປະກອນອື່ນໆ ທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບ ການນຳໃຊ້ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງຂອງລູກຄ້າ.
- 15.18 ລູກຄ້າຕ້ອງແຈ້ງເຖິງທະນາຄານທັນທີ ຖ້າ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ຫຼື ບັດໄຈການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆຂອງຕົນຕໍ່ການເສຍຫາຍ ຫຼື ຖືກລັກ ຫຼື ລູກຄ້າຮູ້ ຫຼື ສົງໄສບຸກຄົນອື່ນ ໄດ້ນຳໃຊ້ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ຫຼື ບັດໄຈຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆຂອງຕົນ ຫຼື ໄດ້ນຳໃຊ້ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ບໍ່ວ່າຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໂດຍລູກຄ້າ ຫຼື ບໍ່ກໍຕາມ.
- 15.19 ລູກຄ້າອາດຕ້ອງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຕ່າງຫຼວດ ຫຼື ເຈົ້າໜ້າທີ່ອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ໃນການສອບຖາມທີ່ຕິດພັນກັບການລະເມີດຄວາມປອດໄພຂອງ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ; ທີ່ຕິດພັນກັບການສອບຖາມຕ່າງໆດັ່ງກ່າວນີ້, ທະນາຄານອາດເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວກັບ ບັນຊີດັ່ງກ່າວ ໃຫ້ແກ່ເຈົ້າໜ້າທີ່ຕ່າງຫຼວດ ຫຼື ເຈົ້າໜ້າທີ່ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພື່ອປ້ອງກັນ ຫຼື ກູ້ຄືນຄວາມເສຍຫາຍຕ່າງໆ.
- 15.20 ສຳລັບເຫດຜົນທາງດ້ານຄວາມປອດໄພ, ແນະນຳໃຫ້ລູກຄ້າ:
- ກ) ປ່ຽນລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້ເລື້ອຍໆ (ຖ້າລະບົບໃຫ້ເຮັດ), ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆຢ່າງເປັນປະຈຳ;
 - ຂ) ຍາມໃດກໍ່ບໍ່ໃຫ້ຂຽນ ຫຼື ບັນທຶກ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆຂອງຕົນ ໃນແບບທີ່ຜູ້ອື່ນຈະເຂົ້າໃຈ ;
 - ຄ) ຍາມໃດກໍ່ບໍ່ໃຫ້ບັນທຶກ ຫຼື ເກັບຮັກສາ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ ຂອງຕົນ ໄວ້ບ່ອນດຽວກັນ;

ງ) ຍາມໃດກໍ່ບໍ່ຄວນເປີດເຜີຍ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈການຍັງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆຂອງຕົນ ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນອື່ນ ລວມໄປເຖິງ ພະນັກງານຂອງທະນາຄານ;

ຈ) ຍາມໃດກໍ່ບໍ່ໃຫ້ເລືອກ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້ (ຖ້າລະບົບໃຫ້ເຮັດ), ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ຫຼື ບັດໄຈການຍັງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ ທີ່ເດົາໄດ້ງ່າຍ ຫຼື ບົ່ງບອກເຖິງ ວັນເດືອນປີເກີດຂອງເຈົ້າຂອງບັນຊີ, ສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງທີ່ເດົາອອກຈາກ ຊື່ ຫຼື ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງເຈົ້າຂອງບັນຊີ ໂດຍ ບຸກຄົນທີສາມ ເຊັ່ນ ເລກມືຖື ຫຼື ເລກໂທລະສັບຂອງເຈົ້າຂອງບັນຊີ;

ສ) ຍາມໃດກໍ່ບໍ່ໃຫ້ບັນທຶກ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈການຍັງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆຂອງຕົນ ໃນຊອບແວໃດໆທີ່ຈະເກັບຮັກສາໄວ້ອັດຕະໂນມັດ;

ຊ) ຍາມໃດກໍ່ບໍ່ໃຫ້ເຂົ້າເຖິງ-ນຳໃຊ້ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງຜ່ານ ຄອມພິວເຕີທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບເຄືອຄ່າຍແລນ (local area network ຫຼື LAN) ຄອມພິວເຕີ ຫຼື ມືຖື ຫຼື ອຸປະກອນອື່ນໆທີ່ໃຊ້ອິນເຕີເນັດ ສາທາລະນະ ເຊິ່ງກ່ອນນຳໃຊ້ ຄວນຮັບປະກັນເສຍກ່ອນວ່າ ຈະບໍ່ມີໃຜສາມາດສັງເກດ ຫຼື ກ່າຍ ຂໍ້ມູນການເຂົ້າລະບົບຂອງເຈົ້າຂອງບັນຊີ ຫຼື ເຂົ້າໃຊ້ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ໂດຍ ບອມແບງເປັນເຈົ້າຂອງບັນຊີ;

ຍ) ຍາມໃດກໍ່ບໍ່ຄວນຕອບອີເມວ ທີ່ຖາມຫາຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບ ເຖິງແມ່ນວ່າ ຈະເບິ່ງຄືອີເມວຈາກທະນາຄານ, ໂດຍສະເພາະ ຍາມໃດກໍ່ບໍ່ຕ້ອງເປີດເຜີຍ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈການຍັງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ ຜ່ານທາງອີເມວ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນໃດໆ ໃຫ້ແກ່ ບຸກຄົນໃດກໍ່ຕາມ ລວມທັງ ຕໍ່ ທະນາຄານ; ແລະ

ດ) ເມື່ອໄດ້ເຂົ້າລະບົບບໍລິການອອນໄລນ໌ ແບງຄັ້ງແລ້ວ, ຫ້າມປ່ອຍປະຄອມພິວເຕີ, ມືຖື ຫຼື ອຸປະກອນອື່ນໆ ໂດຍທີ່ຕົນບໍ່ໄດ້ເຝົ້າເອງ ແລະ ບໍ່ໃຫ້ຄົນອື່ນນຳໃຊ້ ຈົນກວ່າທ່ານໄດ້ອອກຈາກລະບົບຢ່າງຖືກຕ້ອງຮຽບຮ້ອຍແລ້ວ. ເພື່ອເຫດຜົນທາງດ້ານຄວາມປອດໄພ ແລະ ເພື່ອຮັກສາຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບ, ຖ້າຄອມພິວເຕີ, ມືຖື ຫຼື ອຸປະກອນຂອງລູກຄ້າ ຫາກມີການເຂົ້າລະບົບ ແຕ່ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ເປັນໄລຍະເວລາສະເພາະໃດໜຶ່ງຕາມກຳນົດໃນລະບົບ, ລະບົບຈະອອກແບບອັດຕະໂນມັດ ແລະ ລູກຄ້າກໍຈະອອກຈາກລະບົບອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງແບບອັດຕະໂນມັດ. ເພື່ອເຂົ້າລະບົບຄືນ, ລູກຄ້າຕ້ອງເຂົ້າລະບົບອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງຄືນອີກຄັ້ງ.

15.21 ຍ້ອນສະພາບຂອງອິນເຕີເນັດທີ່ເປັນລະບົບເປີດ ເຊິ່ງທະນາຄານບໍ່ສາມາດຄວບຄຸມ, ທະນາຄານບໍ່ສາມາດ ແລະ ຈະບໍ່ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຕໍ່ມາທິ ຕໍ່ຄຳສັ່ງ, ທຸລະກິດ ແລະ ບັນຊີຂອງລູກຄ້າຈາກການ ແຮັກ (ບຸກເຂົ້າລະບົບ), ການເຂົ້າເຖິງໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ບັນຫາໄວຣັສ ແລະ ຄວາມພະຍາຍາມອື່ນໆໂດຍເຈດຕະນາຂອງບຸກຄົນທີສາມ ໃນການລະເມີດລະບົບຄວາມປອດໄພຫຼ້າສຸດທີ່ຖືກຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ.

15.22 ອີງຕາມຂໍ້ກຳນົດ & ເງື່ອນໄຂ ແລະ ໂດຍບັດສະຈາກອະຄະຕິຕໍ່ສິດຂອງຕົນ ພາຍໃຕ້ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ, ທະນາຄານຈະດຳເນີນທຸກໆຂັ້ນຕອນທີ່ສົມເຫດສົມຜົນເພື່ອຮັບປະກັນວ່າລະບົບທີ່ຕົນນຳໃຊ້ ກັບ ລະບົບອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງນັ້ນ ແມ່ນປອດໄພພໍ ແລະ ຈະຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຄວບຄຸມຄວາມສ່ຽງຕໍ່ລະບົບການດຳເນີນງານຂອງຕົນ ລວມໄປເຖິງ ການຕິດຕັ້ງລະບົບຄວາມປອດໄພ ທີ່ອອກແບບເພື່ອຮັກສາຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ແລະ ຄວາມລັບ ຂອງການສື່ສານລະຫວ່າງທະນາຄານ ແລະ ລູກຄ້າ ແລະ ໂດຍຄຳນຶງເຖິງ ກົດໝາຍ, ລະບຽບການ ແລະ ພາກປະຕິບັດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ນຳໃຊ້ໃນ ອຸດສາຫະກຳທະນາຄານ ທີ່ບັງຄັບໃຊ້ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

42. ພັນທະ ແລະ ການຊົດເຊີຍຄ່າເສຍຫາຍ

16.4 ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ບັດໄຈລະບຸຕົວຕົນອື່ນໆ ແມ່ນຈະຕ້ອງຖືກນຳໃຊ້ໂດຍລູກຄ້າທີ່ມີລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ເທົ່ານັ້ນ ແລະ ບໍ່ຄວນຖືກເປີດເຜີຍໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນທີສາມ

ແລະ ລູກຄ້າຈະຮັບຜິດຊອບຄ່າເສຍຫາຍ, ການສູນເສຍ ຫຼື ລາຍຈ່າຍໃດໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກລູກຄ້າ ແລະ ທະນາຄານຍ້ອນການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ.

16.5 ລູກຄ້າຈະຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວສໍາລັບ:

ກ) ທຸກໆຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ຄ່າຮ້ອງ, ການປະຕິບັດ, ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການສູນເສຍ ທີ່ປະສົບ ຫຼື ເກີດຂຶ້ນໂດຍລູກຄ້າທີ່ເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນໍາໃຊ້ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັງ ຫຼື ລະບົບທີ່ຕິດພັນ;

ຂ) ຄ່າສິ່ງໃດທີ່ໃຫ້ທະນາຄານ;

ຄ) ທຸກໆຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ຄ່າຮ້ອງ, ການປະຕິບັດ, ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການສູນເສຍທີ່ຕິດພັນກັບການປຶ້ນຄືນ, ການຮຽກຮ້ອງ ຫຼື ການຍົກເລີກຄ່າສິ່ງ;

ງ) ການຊໍາລະບັນການຊົມໃຊ້ສາທາລະນະນຸປະໂພກເຊັ່ນ: ຄ່າໄຟຟ້າ-ຄ່ານໍ້າປະປາ (ລວມທັງການຊໍາລະທີ່ຫຼ້າຊ້າ);

ຈ) ການຊໍາລະຜິດພາດໃຫ້ແກ່ ບຸກຄົນທີສາມ ອີງຕາມຄ່າສິ່ງໃດໜຶ່ງ;

ສ) ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດ (ລວມທັງຈໍານວນຂອງຄ່າສິ່ງທາງທຸລະກໍາໃດທີ່ຖືກດໍາເນີນໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກລູກຄ້າ) ຖ້າລູກຄ້າໄດ້ປະຕິບັດໂດຍຂາດສະຕິລະມັດລະວັງຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ຫຼື ແບບຫຼອກລວງ ເພື່ອເອື້ອອໍານວຍ ທຸລະກໍາທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ (ເພື່ອຫຼີກລ່ຽງຂໍ້ສົງໄສໃດໆ, ການປະຕິບັດໂດຍຂາດສະຕິລະມັດລະວັງຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ຈະລວມ ການບໍ່ປະຕິບັດຕາມ ພັນທະດ້ານຄວາມປອດໄພຂອງລູກຄ້າໃດກໍຕາມ ທີ່ກໍານົດໃນ ຂໍ້ກົດນິດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ);

ຊ) ການເອື້ອອື່ງຂອງຜູ້ກ່ຽວ ໃສ່ຂໍ້ມູນທີ່ມີຢູ່ໃນລະບົບອອນໄລນ໌ແບງຄັງ;

ຍ) ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການສູນເສຍຂອງຂໍ້ມູນ, ຊອບແວ, ຄອມພິວເຕີ, ສະມາດຟోນ໌, ອຸປະກອນໂທລະຄົມມະນາຄົມ ຫຼື ອຸປະກອນອື່ນໆຂອງຜູ້ກ່ຽວທີ່ເກີດຈາກ ການທີ່ລູກຄ້ານໍາໃຊ້ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັງ; ແລະ

ດ) ການສູນເສຍ, ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ຄວາມອັນຕະລາຍໃດໆ ທີ່ເກີດຈາກການຂັດຂ້ອງ-ບໍ່ເຂົ້າກັນລະຫວ່າງ ລະບົບ ແລະ ໂປຼແກຣມການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັງຂອງທະນາຄານ ແລະ ຄອມພິວເຕີ, ມືຖື ຫຼື ສະມາດຟີໄວສ໌ອື່ນໆຂອງຜູ້ກ່ຽວລວມທັງ ການຂາດຊອບແວປ້ອງກັນຄວາມປອດໄພຂອງລູກຄ້າ ທີ່ອາດນໍາໄປສູ່ຄວາມເສຍຫາຍ, ການສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ ຄອມພິວເຕີ, ມືຖື ຫຼື ສະມາດຟີໄວສ໌ ອື່ນໆ ຫຼື ບັນດາບັນຊີຂອງຜູ້ກ່ຽວ.

16.6 ລູກຄ້າຈະປ້ອງກັນຢ່າງເຕັມທີ່ ບໍ່ໃຫ້ທະນາຄານ, ພະນັກງານ, ຕົວແທນ ແລະ ຜູ້ຖືກມອບໝາຍຂອງທະນາຄານ ຈາກຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການຊົດເຊີຍຄ່າເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກທຸກໆການປະຕິບັດ, ຄໍາຮ້ອງທຸກ, ການດໍາເນີນການ, ຄໍາຮຽກຮ້ອງ, ການສູນເສຍ, ຄວາມເສຍຫາຍ, ຄວາມເປັນອັນຕະລາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນ (ທັງໂດຍທາງກົງ, ທາງອ້ອມ ຫຼື ເປັນຜົນສະທ້ອນ), ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ລາຍຈ່າຍ, ຄ່າທໍານຽມ, ຄ່າອາກອນ, ຄ່າປັບໄໝ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທາງດ້ານກົດໝາຍ ແລະ ພັນທະອື່ນໆໃດໜຶ່ງເຊິ່ງອາດຈະເກີດຂຶ້ນ ແລະ ສິ່ງຜົນກະທົບໃຫ້ກັບ ທະນາຄານທີ່ເປັນຜົນມາຈາກ:

ກ) ການເຂົ້າເຖິງ ແລະ/ຫຼື ການນໍາໃຊ້ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັງ ຂອງຜູ້ກ່ຽວ;

ຂ) ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ລາຍຈ່າຍທີ່ທະນາຄານກໍານົດຍ້ອນ ການບໍ່ອັນດັບຜິດ, ຂໍ້ມູນທີ່ຜິດພາດ ຫຼື ມີວັດຖຸປະສົງຫຼອກລວງຢູ່ໃນຄໍາສັ່ງຂອງຜູ້ກ່ຽວ;

ຄ) ການປະຕິບັດຂອງຜູ້ກ່ຽວໂດຍຂາດສະຕິຄວາມລະມັດລະວັງ ຫຼື ມີວັດຖຸປະສົງຫຼອກລວງ;

ງ) ການເຂົ້າເຖິງ ບັນດາບັນຊີຂອງຜູ້ກ່ຽວ ຜ່ານທາງລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັງ ໂດຍບຸກ

ຄົນທຶນສາມ;

ຈ) ການຍື່ນບັນດາຄຳສັ່ງ; ແລະ

ສ) ທະນາຄານປະຕິບັດຕາມ, ປະຕິບັດຢ່າງຫຼ້າຊ້າ ຫຼື ປະຕິເສດການປະຕິບັດຕາມຄຳສັ່ງ ແລະ ປະຕິບັດຕາມພັນທະທີ່ໄປຂອງຕົນ ຫຼື ການບັງຄັບໃຊ້ສິດຂອງຕົນພາຍໃຕ້ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ.

43. ຄວາມຮັບຜິດຊອບຫຼາຍຂໍ້ ແລະ ພັນທະຕ່າງໆທີ່ມີຮ່ວມກັນ

ຖ້າທ່ານເປັນຜູ້ຮັກສາຜົນປະໂຫຍດ, ເປັນຄູ່ຮ່ວມງານ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນອື່ນໆ ທີ່ປະກອບດ້ວຍຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງຄົນ ຫຼື ຖ້າທ່ານນຳໃຊ້ການບໍລິການຮ່ວມກັບອີກຄົນໜຶ່ງແລ້ວ, ຄູ່ຮ່ວມງານ, ຜູ້ຮັກສາຜົນປະໂຫຍດ ຫຼື ບຸກຄົນແຕ່ລະຄົນ ຈະຕ້ອງມີພັນທະຮ່ວມກັນ ແລະ ຮັບຜິດຊອບຢ່າງຫຼວງຫຼາຍ ຕໍ່ພັນທະຂອງທ່ານ ພາຍໃຕ້ ສັນຍາ ແລະ ການອ້າງອີງເຖິງທ່ານໃນສັນຍາ ແມ່ນໝາຍເຖິງ ແຕ່ລະບຸກຄົນເຫຼົ່ານັ້ນ.

44. ພັນທະຍົກເວັ້ນສຳລັບທະນາຄານ

ທະນາຄານຈະມີພັນທະ ແລະ ຊົດເຊີຍຄ່າເສຍຫາຍ ກໍລະນີທະນາຄານຜິດ ຫຼື ເປັນການກະທຳສໍ້ໂກງເທົ່ານັ້ນ ແລະ ສ່ວນທີ່ເຫຼືອແມ່ນຈະຖືກຍົກເວັ້ນຕາມລາຍລະອຽດຕໍ່ໄປນີ້:

18.9 ທະນາຄານຈະບໍ່ເປັນຕົວແທນ ຫຼື ຮັບປະກັນຄວາມຖືກຕ້ອງ, ການດຳເນີນງານ ຫຼື ຜົນການປະຕິບັດງານຂອງ ຊອບແວຂອງບຸກຄົນທຶນສາມ ທີ່ອາດຖືກນຳໃຊ້ກັບ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື້ງ ຫຼື ກັບ ໂປຼແກຣມ ທີ່ສະໜອງການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື້ງ ຂອງທະນາຄານ.

18.10 ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບສຳລັບການສູນເສຍໃດໆທີ່ເກີດກັບການນຳໃຊ້ ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້, ລະຫັດລັບເຂົ້າລະບົບ ແລະ ປັດໄຈການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນໆ ໂດຍ ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.

18.11 ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຖ້າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງ ແລະ/ຫຼື ນຳໃຊ້ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື້ງ ຫຼື ການບໍລິການໃດໆ ຍ້ອນເຫດຜົນທີ່ເໝາະສົມຂອງຄວບຄຸມຂອງຕົນລວມທັງ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ ຄອມພິວເຕີ, ມືຖື, ສະມາດດີໄວສ໌ອື່ນໆ, ລະບົບຄົມມະນາຄົມ, ລະບົບໄຟຟ້າ, ຄວາມລົ້ມເຫຼວທາງເຕັກນິກ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍ, ລະບົບບໍ່ເຮັດວຽກ, ການບຳລຸງຮັກສາ, ລະບົບຖືກນຳໃຊ້ເກີນກຳລັງ ຫຼື ລະບົບບໍ່ສາມາດດຳເນີນດ້ວຍເຫດຜົນອື່ນໆ.

18.12 ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບສຳລັບການປ້ອນຂໍ້ມູນທີ່ຜິດພາດໃດໆໂດຍລູກຄ້າ ຫຼື ສຳລັບຜົນສະທ້ອນດ້ານການເງິນ ຫຼື ດ້ານອື່ນໆທີ່ຕາມມາ ຈາກການປ້ອນຂໍ້ມູນທີ່ຜິດພາດ.

18.13 ທະນາຄານຈະບໍ່ມີພັນທະຮັບຜິດຊອບສຳລັບການສູນເສຍ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ຄ່າຮ້ອງທຸກ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ບໍ່ວ່າຈະໂດຍທາງກົງ ຫຼື ທາງອ້ອມຕໍ່ລູກຄ້າ ທີ່ເປັນຜົນມາຈາກ:

ກ) ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື້ງ ຫຼື ການບໍລິການອື່ນໆທີ່ຕິດພັນ ກັບ ລະບົບທີ່ບໍ່ເຮັດວຽກສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງ ຫຼື ທັງໝົດ ບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ ໄລຍະການດຳເນີນການບຳລຸງຮັກສາລະບົບທີ່ສຳຄັນ, ການປຸງແບງສຳຄັນ, ການສ້ອມແປງ, ການດັດແກ້ ຫຼື ຄວາມລົ້ມເຫຼວຂອງລະບົບ ຫຼື ການດຳເນີນງານ;

ຂ) ດຳເນີນຄຳສັ່ງຢ່າງຖືກຕ້ອງ ອີງຕາມຄຳສັ່ງທີ່ຍື່ນໂດຍລູກຄ້າ (ນອກຈາກຄຳສັ່ງທີ່ໄດ້ຮັບ ຫຼັງຈາກທີ່ທະນາຄານໄດ້ຮັບແຈ້ງການກ່ຽວກັບການລະເມີດ ຫຼື ທີ່ອາດລະເມີດຄວາມປອດໄພ ຫຼື ການສູນເສຍ ຫຼື ການປຸງແບງມືຖື ຫຼື ສະມາດດີໄວສ໌ອື່ນໆ ມາກ່ອນໜ້ານັ້ນ ໂດຍທີ່ທະນາຄານມີເວລາຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນໃນການປະຕິບັດ ຄຳສັ່ງດັ່ງກ່າວ);

ຄ) ການດຳເນີນ, ການບໍ່ດຳເນີນ ຫຼື ຄວາມຫຼ້າຊ້າໃນການດຳເນີນ ຫຼື ປະຕິບັດຄຳສັ່ງໃດໆ ຍົກເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າ ເປັນຄວາມບົກຜ່ອງ ຫຼື ການປະພຶດທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງໂດຍເຈດຕະນາຂອງທະນາຄານ ເຊິ່ງພັນທະຂອງທະນາຄານຈະຢູ່ພາຍໃນຂອບເຂດການຈ່າຍຄ່າດອກເບ້ຍ (ໃນກໍລະນີເກີດຄວາມຫຼ້າຊ້າ,

ສຳລັບໄລຍະທີ່ມີຄວາມຫຼ້າຊ້າ);

ງ) ຂໍ້ມູນເສຍຫາຍທີ່ສົ່ງຜ່ານທາງລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ;

ຈ) ການດຳເນີນການ, ຄວາມຜິດພາດ, ການລະເລີຍ, ຄວາມບົກຜ່ອງ ຫຼື ຄວາມຫຼ້າຊ້າໂດຍ ບຸກຄົນ ທີ່ສາມທີ່ຕິດພັນກັບ ບັນຊີໃດໜຶ່ງຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ຄຳສັ່ງ ຫຼື ທຸລະກຳ;

ສ) ໄວຣັສ ໃນຄອມພິວເຕີ, ມິຖື ຫຼື ສະມາດດີໄວຣັສອື່ນໆ ຫຼື ຄວາມລົ້ມເຫຼວຂອງສາຍເຄືອຄ່າຍ ຫຼື ລະບົບ; ຫຼື

ຊ) ຄວາມລົ້ມເຫຼວຂອງເຄື່ອງຈັກ, ລະບົບຂໍ້ມູນ ຫຼື ລະບົບສາຍສົ່ງຂໍ້ມູນ.

ຍ) ຄວາມບົກຜ່ອງໃນການປະຕິບັດຄຳສັ່ງບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍເຫດຜົນໃດທີ່ນອກເໜືອຈາກ ການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານ;

ດ) ຄວາມບົກຜ່ອງ ໃນການປະຕິບັດຄຳສັ່ງຂອງລູກຄ້າ, ຄວາມຫຼ້າຊ້າ ຫຼື ການບໍ່ປະຕິບັດຕາມຄຳສັ່ງ, ການອະນຸມັດ ຫຼື ການດຳເນີນຄຳສັ່ງຂອງລູກຄ້າຍ້ອນເຫດຜົນທີ່ນອກເໜືອການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານ;

ຕ) ການໂອນເງິນ ຫຼື ການຈ່າຍບິນສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງ, ບໍ່ຄົບຖ້ວນ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຈ່າຍ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ຮັບເງິນທີ່ຖືກມອບໝາຍ ຍ້ອນເຫດຜົນທີ່ນອກເໜືອການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານ;

ຖ) ການເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນບັນຊີຂອງລູກຄ້າ ໂດຍບຸກຄົນທີສາມ (ຍົກເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າ ການເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວມາຈາກ ຄວາມລະເລີຍ, ຄວາມຜິດພາດໂດຍເຈດຕະນາ ຫຼື ການຫຼອກລວງຂອງທະນາຄານ ເຊິ່ງ ໃນກໍລະນີດັ່ງກ່າວນີ້ ທະນາຄານຈະມີພັນທະຮັບຜິດຊອບສະເພາະ ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການສູນເສຍໂດຍກົງຕໍ່ລູກຄ້າ ທີ່ເປັນຜົນທີ່ຕາມມາຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ຈາກເຫດການທີ່ກ່າວມານັ້ນ);

ທ) ເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດເຊື່ອມຕໍ່ກັບ ເວັບໄຊ ຫຼື ລະບົບຂອງບຸກຄົນທີສາມ ຫຼື ເນື້ອໃນຂອງເວັບໄຊ ຫຼື ລະບົບອື່ນໆ ບໍ່ວ່າຈະແມ່ນການເຊື່ອມຕໍ່ທີ່ລູກຄ້າໄດ້ເຊື່ອມຕໍ່ມາແລ້ວ ຫຼື ຈະເຊື່ອມຕໍ່ ຫຼື ຜົນທີ່ຕາມມາຈາກການເຊື່ອມຕໍ່ກັບເນື້ອໃນ ຂອງເວັບໄຊ ຫຼື ລະບົບອື່ນໆ; ຫຼື

ນ) ການປ່ຽນແປງ, ການດັດແກ້, ການປັບປຸງ, ການເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ການລົບລ້າງໃດໆ ຕໍ່ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂເຫຼົ່ານີ້, ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ຫຼື ການບໍລິການ ແລະ ລະບົບການດຳເນີນງານຂອງທະນາຄານ.

18.14 ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບສຳລັບຄວາມຫຼ້າຊ້າໃດໆຕໍ່ການໂອນເງິນອອກເພື່ອຈ່າຍຄ່າບິນ ໄປຍັງບຸກຄົນທີສາມ ທີ່ອາດສົ່ງຜົນໃຫ້ເກີດການລົບກວນການບໍລິການຂອງບຸກຄົນທີສາມ ຍ້ອນເຫດຜົນທີ່ນອກເໜືອຈາກການຄວບຄຸມຂອງທະນາຄານ.

18.15 ຂໍ້ມູນໃດໆທີ່ທະນາຄານສະໜອງຜ່ານລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ເຊັ່ນຂໍ້ມູນບັນຊີ ທີ່ເຊື່ອວ່າຖືກຕ້ອງ ແລະ ເຊື່ອຖືໄດ້ໃນເວລານຳສະເໜີ; ແຕ່ວ່າ ທະນາຄານບໍ່ສາມາດ ແລະ ຈະບໍ່ຮັບປະກັນຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄວາມຄົບຖ້ວນຂອງຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ.

18.16 ທະນາຄານຈະບໍ່ມີພັນທະຮັບຜິດຊອບ ສຳລັບການເອື້ອອື່ນໃສ່ຂໍ້ມູນໃດໆຂອງລູກຄ້າ ທີ່ສະໜອງຜ່ານລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ. ລູກຄ້າຈະຮັບຄວາມສ່ຽງເອງ ທີ່ ເອື້ອອື່ນໃສ່ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ.

45. ຄຳທຳນຽມທະນາຄານ

19.4 ໃນແຕ່ລະໄລຍະຕາມດຸນພິນິດຂອງຕົນ, ທະນາຄານອາດເກັບຄຳທຳນຽມສຳລັບການນຳໃຊ້ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ, ເຊິ່ງການເກັບຄຳທຳນຽມ ແລະ ມູນຄ່າທຳນຽມແມ່ນຈະໄດ້ແຈ້ງໃຫ້

ລູກຄ້າຊາບລ່ວງໜ້າເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຫຼື ຜ່ານໜຶ່ງໃນຊ່ອງທາງການສື່ສານຂອງທະນາຄານ ເຊັ່ນ ເວັບໄຊຕ໌ຂອງຕົນ.

19.5 ຄ່າທຳນຽມຕ່າງໆ ຈະຖືກຫັກອອກໂດຍກົງຈາກບັນຊີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

19.6 ຄ່າທຳນຽມຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໂດຍກົງກັບທຸລະກຳຈະຖືກຫັກອອກຈາກບັນຊີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນເວລາດຳເນີນ ທຸລະກຳ.

46. ການຫັກລົບ ແລະ ການແລກປ່ຽນເງິນ

20.4 ໃນເວລາໃດກໍຕາມ ແລະ ໂດຍບໍ່ມີອະຄະຕິຕໍ່ສິດອື່ນໆທີ່ພວກເຮົາມີ ແລະ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງແຈ້ງລ່ວງໜ້າ ຫຼື ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຊໍາລະ, ແມ່ນພວກເຮົາສາມາດລວມເຂົ້າກັນ, ຮີບໂຮມ ຫຼື ປະສົມປະສານ ທຸກໆບັນຊີ ຫຼື ບັນຊີໃດໜຶ່ງຂອງທ່ານ (ຕາມແຕ່ກໍລະນີ). ພວກເຮົາອາດຖືໄວ້, ປະຕິບັດ ຫຼື ຫັກລົບເງິນ, ເງິນຝາກ ຫຼື ຍອດເຫຼືອ ຫຼື ຕ້ອງຈ່າຍ ເຂົ້າບັນຊີໃດໜຶ່ງໄດ້ ບໍ່ວ່າຈະໃນສະກຸນເງິນໃດກໍຕາມ ຈົນກວ່າຈະຄົບຕາມຈຳນວນພັນທະທີ່ທ່ານຕ້ອງຈ່າຍໃຫ້ພວກເຮົາ ຫຼື ສະມາຊິກຂອງພວກເຮົາ ບໍ່ວ່າພັນທະດັ່ງກ່າວຈະຕ້ອງຈ່າຍໃນບັດຈຸບັນ ຫຼື ອະນາຄົດ, ຈຳນວນຈົງ ຫຼື ທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນ, ເປັນຫຼັກ ຫຼື ການຄ້າປະກັນ ແລະ ເປັນພັນທະຮ່ວມກັນ ຫຼື ຫຼວງຫຼາຍກໍຕາມ.

20.5 ສໍາລັບຈຸດປະສົງຂອງວັກນີ້ ຫຼື ການປະຕິບັດໃຫ້ຄົບຕາມພັນທະທີ່ທ່ານຕ້ອງຈ່າຍໃຫ້ພວກເຮົາ ແລະ/ຫຼື ສະມາຊິກຂອງພວກເຮົາ, ພວກເຮົາອາດປະຕິບັດອັດຕາແລກປ່ຽນເງິນ ໃນເວລາ ຫຼື ອັດຕາໃດກໍໄດ້ທີ່ພວກເຮົາຄິດວ່າເໝາະສົມ ແລະ ອາດມີຜົນກະທົບຕໍ່ການໂອນເງິນລະຫວ່າງບັນຊີໃດກໍໄດ້ຕາມທີ່ພວກເຮົາຖືກວ່າຈໍາເປັນ.

20.6 ທ່ານຕົກລົງເຫັນດີອະນຸຍາດໃຫ້ພວກເຮົາຖືສິດຂີດ ບັນຊີທີ່ທ່ານເປີດນໍາພວກເຮົາ ເພື່ອໃຫ້ພວກເຮົາເກັບ ພັນທະໃດໜຶ່ງ ແລະ ທັງໝົດ.

47. ການໂຈະ, ການດັດແກ້ ຫຼື ການຍົກເລີກ

21.8 ລູກຄ້າອາດຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຍົກເລີກ ຫຼື ຢຸດຕິການນໍາໃຊ້ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງໃນເວລາໃດກໍໄດ້ພາຍຫຼັງທີ່ໄດ້ຍື່ນຕໍ່ທະນາຄານ ແບບຟອມສະໝັກນໍາໃຊ້ການບໍລິການ ແລະ ເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

21.9 ທະນາຄານອາດໂຈະ ຫຼື ຈຳກັດການເຂົ້າເຖິງລະບົບຂອງຜູ້ນໍາໃຊ້ ຫຼື ຍົກເລີກການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ຕາມເວລາທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ.

21.10 ທະນາຄານອາດໂຈະ ຫຼື ຍົກເລີກການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄື່ງ ໃນກໍລະນີທີ່ລູກຄ້າ:

ກ) ບໍ່ສາມາດປະຕິບັດຕາມ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ;

ຂ) ບໍ່ສາມາດ ຊໍາລະຈຳນວນທີ່ຄ້າງຈ່າຍອີງຕາມ ບັນຊີ, ຜະລິດຕະພັນການເງິນທີ່ທະນາຄານສະໜອງໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂເຫຼົ່ານີ້;

ຄ) ມີການພົວພັນ-ດຳເນີນກິດຈະກຳທີ່ຜິດກົດໝາຍ;

ງ) ເຫັນວ່າຢູ່ໃນບັນຊີລູກຄ້າທີ່ຈະບໍ່ເພິ່ງປາດຖະໜາ ຫຼື ບັນຊີດ່າ;

ຈ) ຖືກສານຕັດສິນລົງໂທດ ພາຍໃຕ້ລະບຽບ ແລະ ກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ;

ສ) ຖືກຢຸດຕິການຈ້າງງານ ຈາກຜູ້ຈ້າງງານ ບັດຈຸບັນຂອງຜູ້ກ່ຽວ;

ຊ) ມີການອອກຄໍາສັ່ງໄລ່ອອກຈາກປະເທດ ຫຼື ເນລະເທດຜູ້ກ່ຽວ; ຫຼື

ຍ) ແຈ້ງລົ້ມລະລາຍ.

21.11 ທະນາຄານຈະພະຍາຍາມຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ລູກຄ້າກ່ຽວກັບ ການຍົກເລີກດັ່ງກ່າວ.

21.12 ການໂຈະ ຫຼື ການຍົກເລີກ ສາຍພົວພັນທາງບັນຊີ (ການປິດບັນຊີ) ຈະນຳໄປສູ່ການປິດທັນທີ ແລະ ໂດຍອັດຕະໂນມັດ ບັນຊີການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ສຳລັບບັນຊີດັ່ງກ່າວ. ການເຂົ້າເຖິງທຸລະກຳ ໃນບັນຊີດັ່ງກ່າວແມ່ນຈະຖືກຢຸດຕິທັນທີ; ແຕ່ວ່າ ການເບິ່ງຂໍ້ມູນບັນຊີ ແລະ ຄຳສັ່ງການສອບຖາມ ກ່ຽວກັບບັນຊີດັ່ງກ່າວ ຍັງສາມາດປະຕິບັດໄດ້ຈົນກວ່າ ທະນາຄານໄດ້ເອົາບັນຊີອອກ ຈາກ ລະບົບໄອແບງຄັ້ງເພື່ອທຸລະກິດຢ່າງສົມບູນ ຂອງລູກຄ້າ.

21.13 ການໂຈະ ຫຼື ການຍົກເລີກການບໍລິການອອນໄລນ໌ ແບງຄັ້ງ ຈະບໍ່ກະທົບຕໍ່ ຄຳສັ່ງ ໃດໆທີ່ໄດ້ດຳເນີນການເສັດສິ້ນທີ່ໄດ້ອື່ນກ່ອນ ວັນທີ່ມີຜົນນຳໃຊ້ ໃນການຍົກເລີກການນຳໃຊ້ ລະບົບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງຂອງລູກຄ້າ.

21.14 ການໂຈະ ຫຼື ການຍົກເລີກລະບົບອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງຈະບໍ່ກະທົບຕໍ່ ສິດ ແລະ ພັນທະທີ່ສະສົມຂອງລູກຄ້າ ໃນໄລຍະກ່ອນການຍົກເລີກ ຫຼື ການໂຈະດັ່ງກ່າວ.

ການດັດແກ້ຂໍ້ກຳນົດຂອງບັນຊີ ກໍຄື ການເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ປ່ຽນແປງລາຍເຊັນ ໃນຂັ້ນບັນຊີ ແມ່ນຈະມີຜົນກະທົບຕໍ່ ລະບົບຂັ້ນຕອນໃນ ໄອແບງຄັ້ງເພື່ອທຸລະກິດ. ທະນາຄານຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ລູກຄ້າ ອື່ນແບບຟອມສະໝັກເຊັນກັນເພື່ອອັບເດດຂໍ້ມູນດຽວກັນ ແລະ ລະບົບຂັ້ນຕອນໃນລະບົບໄອແບງຄັ້ງເພື່ອທຸລະກິດ ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມສອດຄ່ອງ. ການດຳເນີນການໂດຍທະນາຄານເພື່ອໃຫ້ມີຜົນຕໍ່ ຂໍ້ຮຽກຮ້ອງດັ່ງກ່າວ ແມ່ນຈະໃຊ້ເວລາ ຕາມລະບຽບຂັ້ນຕອນບັດຈຸບັນຂອງທະນາຄານ.

48. ການຕ້ານການຟອກເງິນ

ທຸກໆຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການຂອງທະນາຄານແມ່ນຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ລູກຄ້າສະໜອງໃຫ້ທະນາຄານ ຕ້ອງສອດຄ່ອງກັບ ລະບຽບກ່ຽວກັບການຕ້ານການຟອກເງິນຂອງ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ແລະ ຂອງທະນາຄານລາວ-ຟຣັງ. ຖ້າຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວບໍ່ສອດຄ່ອງກັບບັນທຶກທາງກົດໄວ້ແລ້ວ ແມ່ນທະນາຄານຈະບໍ່ມີພັນທະໃດໆ ແລະ ມີສິດຕິພາບໃນການປະຕິເສດການສະໜອງຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການໃດໆໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ.

49. ຊັບສິນທາງບັນຍາ

ເອກະສານ, ຊື່ອບແວ, ຮາດແວ ແລະ ທຸກໆຢ່າງໃນ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ ແບງຄັ້ງ ແມ່ນຊັບສິນຂອງທະນາຄານ, ສະນັ້ນ ລູກຄ້າບໍ່ຄວນນຳໃຊ້ສິ່ງດັ່ງກ່າວໃນທາງທີ່ຜິດ.

23.4 ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແມ່ນຊັບສິນຂອງທະນາຄານ ແລະ ທະນາຄານສະຫງວນທຸກໆຊັບສິນທາງບັນຍາ ໃນຊອບແວ ແລະ ເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ລວມທັງ ການປັບປຸງ, ການດັດແກ້ ຫຼື ການແນະນຳລາຍການບໍລິການຕ່າງໆ.

23.5 ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າໃດໆລວມທັງ ໂລໂກ້, ຊື່ການຄ້າ, ຊື່ການບໍລິການ, ສີ, ສະໄລແຄນ ແລະ ຄຳຂວັນທີ່ສະແດງຂຶ້ນໃນລະບົບຂອງການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແມ່ນທະນາຄານເປັນຜູ້ຄອບຄອງ ຫຼື ເປັນຜູ້ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດນຳໃຊ້.

ບໍ່ມີອັນໃດທີ່ຢູ່ໃນລະບົບບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ທີ່ຄວນຖືກຕີຄວາມໝາຍວ່າເປັນການໃຫ້ອະນຸຍາດ ຫຼື ສິດນຳໃຊ້ ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າໃດໆ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຈາກທະນາຄານ.

23.6 ລູກຄ້າ ຮັບຮູ້ ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີ:

ກ) ວ່າ ທະນາຄານໄດ້ ມອບ ສິດແບບບໍ່ຂາດຕົວໃຫ້ລູກຄ້າ, ບໍ່ສາມາດໂອນຕໍ່ໄດ້, ອະນຸຍາດຊົ່ວຄາວ ເພື່ອນຳໃຊ້ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແລະ ການອະນຸຍາດນີ້ແມ່ນຈຳກັດສະເພາະ ການນຳໃຊ້ ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ;

ຂ) ບໍ່ນຳໃຊ້ຊັບສິນຂອງທະນາຄານຍົກເວັ້ນທີ່ຕິດພັນກັບການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ການນຳໃຊ້ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ;

- ຄ) ບໍ່ເຮັດສໍາເນົາ, ຂາຍ, ມອບໝາຍ, ໃຫ້ເຊົ່າທາງການຄ້າ, ມອບຕໍ່ໃບອະນຸຍາດ ຫຼື ໂອນຊັບສິນຂອງ ທະນາຄານໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນທີສາມ; ແລະ
- ງ) ບໍ່ພະຍາຍາມແຍກ, ກູ້ຄືນ ຫຼື ງັດແງະ ລະບົບ ຫຼື ຊື່ອບແວທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງ.

50. ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ

- 24.12 ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂແມ່ນຕ້ອງປະຕິບັດຢ່າງຄົບຖ້ວນ ແລະ ເພີ່ມເຕີມກັບ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບລູກຄ້າ ທີ່ຕິດພັນກັບ ການບໍລິການ ແລະ ຜະລິດຕະພັນຕ່າງໆຂອງທະນາຄານ. ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງທຸກໆການບໍລິການ ແລະ ຜະລິດຕະພັນທີ່ທະນາຄານສະໜອງແມ່ນ ລູກຄ້າຕ້ອງຍອມຮັບ. ການບໍ່ຍອມຮັບ ຫຼື ການລະເມີດ ຂໍ້ກຳນົດແລະ ເງື່ອນໄຂ ຈະຕ້ອງນຳໄປສູ່ການຖອນຄືນ ການບໍລິການ ຫຼື ຜະລິດຕະພັນທັນທີ.
- 24.13 ດ້ວຍການປະກອບແບບຟອມສໍາລັບການບໍລິການ ບໍ່ວ່າຈະເປັນຟອມເຈ້ຍ ຫຼື ແບບເອເລັກໂຕຣນິກ, ລູກຄ້າຢັ້ງຢືນວ່າທຸກໆຂໍ້ມູນທີ່ຕົນສະໜອງແມ່ນຈິງ, ຖືກຕ້ອງ ແລະ ຫຼ້າສຸດ ແລະ ລູກຄ້າໄດ້ອ່ານ, ເຂົ້າໃຈ ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີຜູກມັດທາງກົດໝາຍພາຍໃຕ້ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕາມລໍາດັບ. ຂະບວນການອື່ນຟອມແມ່ນສ່ວນໜຶ່ງທີ່ສໍາຄັນຂອງ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ. ໃນເວລາໃດກໍຕາມ, ທະນາຄານສາມາດຮຽກຮ້ອງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມຕາມຄວາມຈໍາເປັນທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ລູກຄ້າຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂໍ້ສະເໜີດັ່ງກ່າວຢ່າງທັນການ.
- 24.14 ທະນາຄານສະໜອງວິທີສື່ສານຈະແຈ້ງ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ ແລະ ຕາມດຸນພິນິດອັນເດັດຂາດຂອງຕົນເພື່ອ ດັດແກ້ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ແລະ ປ່ຽນແປງ ຂໍ້ມູນໃດໆທີ່ອອກ ກ່ຽວກັບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງ ແລະ ຜ່ານຖານໃດກໍຕາມທີ່ລູກຄ້າເຂົ້າເຖິງການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ທະນາຄານ ກໍອາດແນະນຳ, ປ່ຽນແປງ ຫຼື ລົບລ້າງຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ການບໍລິການພາຍໃນລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ. ການແນະນຳຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ການບໍລິການໃໝ່ໆອາດຕ້ອງໄດ້ໃຫ້ລູກຄ້າຍອມຮັບ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂເພີ່ມເຕີມ. ການດັດແກ້, ການປັບປຸງ ແລະ ການແນະນຳຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການດັ່ງກ່າວ ແມ່ນຈະຕ້ອງເອົາຂັ້ນເທິງເວັບໄຊຂອງທະນາຄານຕາມວິທີການ ແລະ ຮູບແບບທີ່ທະນາຄານເຫັນວ່າເໝາະສົມ. ໃນແຕ່ລະໄລຍະ, ລູກຄ້າຕ້ອງກວດກາຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂເຫຼົ່ານີ້ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ອອກກ່ຽວກັບ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງເພື່ອໃຫ້ຕົນຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບ ການດັດແກ້, ການປັບປຸງ ແລະ ການແນະນຳໃໝ່ໆດັ່ງກ່າວ. ການທີ່ລູກຄ້າສືບຕໍ່ນຳໃຊ້ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງ ແມ່ນຈະຖືວ່າ ລູກຄ້າໄດ້ຍືນຍອມ ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີຮັບ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂເຫຼົ່ານີ້ ແລະ ການດັດແກ້ໃດໆ, ການປັບປຸງ ແລະ ການແນະນຳຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ນອກເສຍຈາກ ວ່າ ລູກຄ້າໄດ້ສົ່ງໃບແຈ້ງວັດຖຸປະສົງຂອງຕົນເປັນຢ່າງອື່ນ ຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນ ເຊິ່ງ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ ແບງຄືງຈະຖືກຖອນຈາກລູກຄ້າໂດຍທັນທີ.
- 24.15 ໃນເວລາໃດກໍຕາມ, ຖ້າວ່າເນື້ອໃນຂໍ້ໃດໜຶ່ງຂອງ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຫາກເກີດຜິດກົດໝາຍ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່ສາມາດບັງຄັບໃຊ້ໄດ້ໃນດ້ານໃດດ້ານໜຶ່ງ, ເນື້ອໃນບົດບັນຍັດສໍາລັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ ແມ່ນຈະຍັງຖືວ່າຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ຖືກຕ້ອງຄົບຖ້ວນ ຫຼື ສາມາດບັງຄັບໃຊ້.
- 24.16 ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງແມ່ນຄວນຖືກນຳໃຊ້ ຢ່າງສຸດຈະລິດ ແລະ ອີງຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ.
- 24.17 ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄືງບໍ່ຄວນຖືກລະເມີດ ແລະ ບໍ່ຄວນຖືກນຳໃຊ້ເພື່ອດໍາເນີນການທີ່ເປັນການສໍ້ໂກງ ຫຼື ຜິດກົດໝາຍ.
- 24.18 ລູກຄ້າທີ່ລະເມີດຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃດໆດັ່ງກ່າວນີ້ ຈະນຳໄປສູ່ການຍົກເລີກ ການບໍລິການອອນ

ໄລນ໌ແບງຄັ້ງທັນທີ ຕາມດຸນພິນິດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວຂອງທະນາຄານ.

24.19 ຂໍ້ມູນໃດທີ່ລູກຄ້າສະໜອງໃຫ້ ຈະຖືວ່າຖືກຕ້ອງ ແລະ ທະນາຄານມີສິດທີ່ຈະເອື້ອມອີງໃສ່ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວໂດຍບໍ່ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບພັນທະທີ່ຈະຕ້ອງຢັ້ງຢືນຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງຂໍ້ມູນ ເພື່ອຈຸດປະສົງທາງດ້ານຄວາມປອດໄພ, ການບໍລິຫານ ແລະ ຈຸດປະສົງອື່ນໆ. ພາຍຫຼັງການຍື່ນຂໍ້ມູນແລ້ວ, ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວກໍຈະກາຍເປັນຊັບສິນຂອງທະນາຄານ.

24.20 ທະນາຄານອາດ:

ກ) ປ່ຽນແປງຮູບແບບການດຳເນີນງານ;

ຂ) ເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ລົບລ້າງ ຫຼື ປ່ຽນແປງ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ພາຍໃຕ້ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງຂອງຕົນ; ແລະ

ຄ) ປິດການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ເປັນການຊົ່ວຄາວ ຫຼື ຢ່າງຖາວອນ.

ງ) ປິດໜຶ່ງ ຫຼື ບາງລາຍການບໍລິການ ເທິງ ລະບົບການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ.

24.21 ຖານການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ບໍ່ແມ່ນເພື່ອວັດຖຸປະສົງການແຈກຢາຍ ຫຼື ນຳໃຊ້ໂດຍບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ພາຍໃຕ້ ສິດອຳນາດສານ ຫຼື ປະເທດອື່ນໆ ເຊິ່ງ ການນຳໃຊ້ ຫຼື ແຈກຢາຍດັ່ງກ່າວ ຈະເປັນການຂັດກັບ ລະບຽບກົດໝາຍ.

24.22 ເຖິງແນວໃດກໍຕາມ, ອັນໃດທີ່ຂັດກັບ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂນັ້ນ ຍາມໃດທະນາຄານກໍຈະມີພັນທະຕ້ອງປະຕິບັດໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບ ກົດລະບຽບ ຂອງອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ ສະເພາະ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ.

51. ພາສາ

ຂະບວນການຍື່ນສະໝັກນຳໃຊ້ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແມ່ນມີເປັນພາສາອັງກິດ ແລະ ພາສາລາວ. ໃນກໍລະນີທີ່ມີການຂັດກັນລະຫວ່າງທັງສອງພາສາ ທີ່ຈະນຳໄປສູ່ຂໍ້ຂັດແຍ່ງນັ້ນ ແມ່ນຈະຖືພາສາອັງກິດເປັນຫຼັກ.

52. ກົດໝາຍທີ່ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ສິດອຳນາດສານ

ຂະບວນການສະໝັກການບໍລິການອອນໄລນ໌ແບງຄັ້ງ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂເຫຼົ່ານີ້ ຈະຖືກຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຕີຄວາມໝາຍຕາມລະບຽບກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ. ຂໍ້ຂັດແຍ່ງໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນ ແມ່ນຈະຂຶ້ນກັບອຳນາດສານ ຂອງສານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໃນການພິຈາລະນາ.